

7	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	214	10	0	13	無回答：2 ・困り事もよくきいて頂いています。 ・計画書にわかりやすく書いて頂いています。		
	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	229	4	0	5	無回答：1 ・行われているが、とにかく訓練の回数が少ないです。		
	活動プログラム（※3）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	218	9	1	6	無回答：5 ・訓練内容も毎回色々考えてくださって新しい発見があり楽しいです。 ・毎回工夫されて訓練を受けています。 ・先生による。 ・毎回違うプログラムをして頂いていると思います。		
保護者への説明等	10	利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	225	7	0	4	無回答：3 ・初めに丁寧に説明していただいています。 ・分からない所があればきくとすぐに答えて下さいます。	
	11	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	222	11	0	4	無回答：2 ・丁寧にして下さいます。 ・計画書にわかりやすく書いてあり、説明をして頂いています。	
	12	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	221	13	0	4	無回答：1 ・訓練の合間ですとなかなか話せない内容もあり、親むけて半年～1年に1回程個別に面談させてもらえたらと思ったことがあります。 ・最近の変化等先生に話を聞いていただいています。 ・日頃ではないが利用の際に行えている。 ・訓練の先生と保護者が話せる時間がないと思います。 ・保護者への説明の時間ももうけて頂いているので、その時に共通理解ができています。	
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	211	18	1	8	無回答：1 ・個別訓練の日は、あまり時間ないので、その時間内で相談しても助言もらえないことがある。 ・こんな遊びは？会話をしてみては？と助言をいただいています。 ・“定期的”ではないので… ・訓練の最後にお話ができるのでその時に助言がいただけます。 ・先生方に会える日数を増やしてほしい。	
	14	あけぼの学園の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	224	4	0	1	無回答：10 ・産休に入った職員からの引きつぎが心配。 ・小さな頃から相談にのっていただいています。 ・長年お世話になっています。 ・先生による	支援員の担当変更の際は、丁寧に引継ぎをしておりますが、取り組みについてお気づきの点がございましたら、担当支援員へ遠慮なくお尋ねください。
	15	お子さんや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	198	15	0	15	無回答：11 ・対象となるお子さんに対し、先生が少なく大変そう。 ・安心して相談しています。 ・先生方の対応や相談に応じてくださる姿は、とても丁寧です。ただ、人数的に難しい場面や時間もあると思います。 ・保育所等訪問のサービスを利用したことがあるが、予約がとれないこともあり、利用をやめた。 ・まだ相談・申し入れをお願いしたことはありませんが、そのような制度があることは説明を受けました。 ・病院の情報が少ない。	
	16	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	210	11	0	8	無回答：10 ・職員の変更の連絡がない。 ・児童発達支援でも丁寧にいただきました。とぎれのない支援がありがたいです。成長は、日々の積み重ね、先生方の継続的な支援が子どもの成長、将来の姿につながっていくと思います。だからこそ、先生方にも無理なく継続的かつ積み重ねていける体制、環境をお願いしたいです。	支援員の担当については、年度替わりの人事異動等により、変更をお願いすることもあります。変更の際はなるべく事前にご連絡するようにします。
	17	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されていますか。	95	26	4	103	無回答：11 ・見ていないので分かりませんが、特に必要性を感じていない。 ・見ていない。(2) ・すみません。こちら側が確認してません。 ・毎年は見えていないですが、見ようと思えば検索すると出てきて、見れます。 ・ホームページがある認識がなく、確認していません。	個別支援のため、行事予定などの定期的なお便りは発行していません。ホームページについては、事業の概要を掲載しており、今回ご協力いただいた評価表のまとめや自己評価についても、毎年更新して掲載しています。引き続き、掲載内容の充実を図ります。
18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	215	0	0	14	無回答：10		

非常時等の対応	19	あけぼの学園では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	146	12	2	68	<p>無回答：11</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通園時はあったが、その後は1度もない。 ・通園ではないのでわかりません。 ・今年から来園のふだぐばられて、一層セキュリティが増したと感じました。 ・各マニュアルetcはわかりますが、訓練が実施されているかどうかはわかりません。 ・プリントを頂いていると思います。 ・感染症対応マニュアル以外のマニュアルについてあまりよく知らない。 ・訓練のみ利用この設問は、訓練のみ利用者は不要などにして欲しい。 ・避難訓練に参加したことがないためわかりません。(2) 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急搬送の可能性がある疾患のお子さんについては、事前に緊急時の対応をお聞きして対応票を作成、職員間で情報共有しています。 ・職員は、防犯、避難訓練に毎月取り組んでいます。また、年に数回は、利用の方も参加していただける避難訓練を実施しています。 ・感染症対策委員会も定期的に開催し対応を確認しています。 ・各部屋に、緊急時の避難経路図などは掲示し、随時確認していただけるようにしています。
	20	あけぼの学園では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	119	16	0	94	<p>無回答：9</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訓練でしか来ないのでわからない。 ・またどのようなことをしているか内容を知りたいです。 ・通園ではないのでわかりません。 ・昔から行われています。 ・多分されていると思います。 ・訓練が行われているのかわからない。 ・訓練のみ利用この設問は、訓練のみ利用者は不要などにして欲しい。 ・避難訓練に参加したことがないためわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員は毎月、避難訓練、不審者対応訓練を実施しており、個別支援利用の方を対象として、避難訓練を年3回ほど実施しております。 ・各部屋に緊急時の避難経路図を掲示していますので、利用の際に確認していただけるよう、また、不明点については遠慮なくお尋ねください。
	21	お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	184	10	0	34	<p>無回答：11</p> <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練等は受けたことがない為わかりません。 ・いつも先生といっしょにいるので、安心してます。 ・訓練のみ利用この設問は、訓練のみ利用者は不要などにして欲しい。 	<p>個別支援の利用であっても、利用中の非常災害の発生に備えた対応は重要な事柄ですので、集団支援の事業所同様に評価をお願いします。</p>
満足度	22	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、あけぼの学園から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	142	15	0	72	<p>無回答：10</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故等がおきたことがないため、わからない。 ・避難訓練等は受けたことがない為わかりません。 ・怪我をしたことないです。 ・経験がない。 ・経験がないのでわかりません。 ・いつも先生と保護者といっしょにいるので。 ・訓練のみ利用この設問は、訓練のみ利用者は不要などにして欲しい。 	
	23	お子さんは安心感をもって通所していますか。	226	3	0	0	<p>無回答：10</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく行ってます。 	
	24	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	206	19	0	4	<p>無回答：10</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回喜んで行かせていただいています。 ・訓練は毎回楽しんでできています。 ・内容によっては。 ・いつも楽しく行ってます。 ・とてもたのしみしています。 ・ずっと楽しく通っています。 	
25	あけぼの学園(放課後等デイサービス事業所)の支援に満足していますか。	204	19	4	2	<p>無回答：10</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訓練の回数が増えると嬉しいです。(6) ・希望日がとれない。 ・訓練の予約がとりやすくなってほしい。 ・母子ともにお世話になり、ありがとうございます。 ・年に数回程度なので、少ないように思います。 ・訓練の予約がとりにくい。(4) ・内容は満足ですが回数が足りません。 ・子どもへの支援はほぼ満足していますが、予約のとりにくさを感じます。 ・保護者向けの講演会や、学ぶ機会があるといいなと思います。 ・支援には大変満足しておりますが、予約がとれない為、もう少し利用できるとうれしいです。 ・予約がとれないのが不満です。 ・予約がとりづらいのは少し残念です。 ・支援はとても満足していますが、利用回数が増えると良いな…。もっと利用したいです。 ・もう少し来る回数を増やしたい。 ・とても良い事業所です。訓練の回数を増やして下さい。 ・以前より訓練も予約が取れるようになったのでよかったです。 ・もっと訓練など利用したいと考えているが予約にかぎりがあり、放課後デイサービスと併用できないことになってから不便を感じている。 ・こどもはあけぼのととても好きです。先生のこともすごく好きです。言語をカードを使ったりする訓練は家でも役に立っています。 ・毎回工夫されて充実した時間を過ごさせています。 ・いろいろな訓練を見せてもらい、子どもがこんな事できたんだ！とか、こういう事苦手なんだなと、気づきがあります。 ・利用のかんかくがもう少し短いといいなと思う。 ・あけぼのもフェリシアも素晴らしいが、あけぼのはもっと予約できるようにしてほしい。 		

欄外				<p>・訓練を利用しはじめて、10年程たちます。10年の付き合いになる先生もいれば、慣れた頃には、かわる先生もいて、そのたび訓練の内容もビミョーに変わり、モヤッとすることも。付き合いの長い先生も、深い内容の話になるとなんとなく流されておわったり…。10年の間には感謝も沢山ありましたが、モヤることも多く、むずかしいですね。</p>	<p>個別支援では、お子さんの支援とともに保護者への支援も大切に考えておりますので、モヤったおもいについてもお聞かせください。</p>
----	--	--	--	---	---

※1「構造化された環境」は、お子さん本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。