

令和7年度 児童発達支援事業所 保護者向け評価表まとめ

事業所名 児童発達支援事業所四日市市立あけぼの学園

公表日 令和 8年 2月24日

対象者数：148 回答者数：147

	チェック項目	どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない	いいえ		
環境・体制整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	147	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 廊下も広く作られていて安心。 確保されている。 訓練のみのため。 ろう下やホールもとても広くていいと思います。 広いスペースでのびのびと活動できている。 広々としています。 	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	127	12	1	7	<ul style="list-style-type: none"> 訓練の予約が取りにくいです。 OTの予約が取りづらいです。 個別支援の予約が取りづらいのを改善して欲しい。 訓練の先生は少ないと感じます。 もう少し多くてもよいのでは。目いっぱい子どもたちの相手をする、もう少しスタッフがいてもよいと思います。 もう少し予約がとりやすいといいなと思います。(2) 先生がたくさんみえるので適切であると思う。 受けれる回数も<u>児童</u>は多いです。 	当事業所の支援は、直接支援により、お子さんの発達を促すとともに、家庭での関わりや支援につなげていただくことを目的としておりますので、その点をご理解の上、ご利用いただくようお願いいたします。
	3 あけぼの学園は、お子さんにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	143	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> シンプルな構造で子どもでもわかりやすいと思う。バリアフリーもしっかりしていると思う。 安全なバリアフリーだと思います。 	
	4 あけぼの学園は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	144	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> いつもとてもきれいな。トイレもきれいで子供も安心して利用できる。 いつもキレイ。 いつもとてもキレイです。 いつもきれいな状態にしてくれている。 個別の部屋も多くてすばらしいです。 	
適切な支援の提供	5 お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	143	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 子どもに合わせてくれた支援が受けられている。 心理が先生がよく変わられるので、関係性を築くまで中々行かない。 専門性のある支援が受けられている。 いつも大変お世話になっています。 	
	6 お子さんのことを十分に理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※2）が作成されていると思いますか。	146	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> とてもわかりやすい内容で作成されている。 ヒアリングをしっかりと計画を作ってくれている。 よく話をきいて下さいます。 	
	7 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	142	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ヒアリングをしっかりと支援内容を設定してくれている。 訓練を受けると共にアドバイスを頂いております。 	
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	146	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 計画に沿った支援が受けられている。 無理のない計画です。 	

	9	活動プログラム(※3)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	139	3	0	5	・いろんなプログラムをしてもらえているので工夫されていると思う。	
	10	利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	144	3	0	0	・説明あり。 ・丁寧な説明があった。 ・いつも丁寧です。	
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	147	0	0	0	・いつも説明してもらっている。 ・しっかりと説明があった。	
	12	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	141	3	0	3	・数カ月(1~2カ月に1回)訓練のみの利用のため、伝えたり相談する時間やタイミングがなかなかない。 ・できていると思う。 ・たまにしか利用しない為	
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	139	6	0	2	・行われている。面談で相談できている。 ・相談員が変わらずいるのがとてもいいです。 ・数カ月(1~2カ月に1回)訓練のみの利用のため、伝えたり相談する時間やタイミングがなかなかない。 ・いつも大変お世話になっています。 ・しっかりアドバイスをもらっている。 ・訓練後にきいて頂いています。	
	14	あけぼの学園の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	144	1	0	1	無回答：1 ・支援員さんにはいつも本当に感謝しています。 ・共感してもらえて自分の気持ちと言えるようになった。 ・とても助かりました。 ・支援されていると思う。	
	15	お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	139	3	0	2	無回答：3 ・数カ月(1~2カ月に1回)訓練のみの利用のため、伝えたり相談する時間やタイミングがなかなかない。 ・なにかあったらすぐに対応してくれて体制を整えてくれる。	
	16	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	142	3	0	1	無回答：1 ・ちゃんとされている。	
	17	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されていますか。	62	11	6	67	無回答：1 ・発信されているかは不明。わからない。 ・訓練のみのため。 ・あけぼののロコミを見たことがあるのですが、今はロコミよりSNSが強いのかなと思うので、大変だと思いますがSNSであけぼのの良さが広がったらいなと思います。 ・HP・SNSの拝見してないので分からない。 ・通信でしっかり行事予定など連絡をもらえた。 ・こちらからあけぼの学園さんの活動について情報を取りにいけない為、判断できませんでした。 ・おたよりをもらっていたが、保育園のようにこどもんなどを活用できると管理がらくでうれしい。 ・見ていない。	個別支援のため、行事予定などの定期的なお便りは発行していません。ホームページについては、事業の概要を掲載しており、今回ご協力いただいた評価表のまとめや自己評価についても、毎年更新して掲載しています。引き続き、掲載内容の充実を図ります。
	18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	141	0	0	4	無回答：2 ・個人情報はしっかり管理されていると思う。	
保護者への説明等								

非常時等の対応	19	あけぼの学園では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	121	4	0	21	<p>無回答：1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・週5のときは訓練もあって実施されていたことも分かっているが、訓練のみになってどうなっているのかよく分かっていない。 ・プリントをもらった。訓練もある。 ・今年度は訓練に出くわしたことがないので。 ・全てのマニュアルがしっかりしていて訓練もちゃんとしてくれる。 ・たまにしか利用しない為（でもきつと定期的にしてるんだろう） 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急搬送の可能性のある疾患のお子さんについては、事前に緊急時の対応をお聞きして対応票を作成、職員間で情報共有しています。 ・職員は、防犯、避難訓練に毎月取り組んでいます。また、年に数回は、利用の方も参加していただける避難訓練を実施しています。 ・感染症対策委員会も定期的に開催し対応を確認しています。 ・各部屋に、緊急時の避難経路図などは掲示し、随時確認していただけるようにしています。
	20	あけぼの学園では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	110	6	0	29	<p>無回答：2</p> <ul style="list-style-type: none"> ・週5のときは訓練もあって実施されていたことも分かっているが、訓練のみになってどうなっているのかよく分かっていない。 ・個別訓練で年数回の利用の為分からない。 ・今年度は訓練に出くわしたことがないので。 ・避難訓練は行われている。 ・通園頻度が月1回である為、当方では判断しかねます。 ・たまにしか利用しない為（でもきつと定期的にしてるんだろう） 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員は毎月、避難訓練、不審者対応訓練を実施しており、個別支援利用の方を対象として、避難訓練を年3回ほど実施しております。 ・各部屋に緊急時の避難経路図を掲示していますので、利用の際に確認していただけるよう、また、不明点については遠慮なくお尋ねください。
	21	お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	136	1	0	9	<p>無回答：1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・週5のときは訓練もあって実施されていたことも分かっているが、訓練のみになってどうなっているのかよく分かっていない。 ・安全の確保はしっかりできている。 	
	22	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、あけぼの学園から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	113	2	1	29	<p>無回答：2</p> <ul style="list-style-type: none"> ・週5のときは訓練もあって実施されていたことも分かっているが、訓練のみになってどうなっているのかよく分かっていない。 ・ケガ等をした時ちゃんと報告してくれる。 ・あけぼの学園での活動において事故がないため、「いいえ」と回答しました。 	
満足度	23	お子さんは安心感をもって通所していますか。	145	0	0	1	<p>無回答：1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回安心して通っている。 ・全体を通して、親子共々非常に満足しています。 ・安心できる場所のひとつです。 	
	24	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	135	6	0	5	<p>無回答：1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。 ・卒園した今でも、訓練の日は楽しみにしています。 ・楽しんでいました。 ・毎回来る事をすごく楽しみにしています。 ・毎回楽しく通っている。 ・全体を通して、親子共々非常に満足しています。 ・毎回楽しみにしていて喜んで行ってくれるのでこちらもうれしいです。 ・訓練をとても楽しみにしています。楽しく通っていてとても嬉しいです。 	
	25	あけぼの学園(児童発達支援事業所)の支援に満足していますか。	143	3	0	0	<p>無回答：1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今は訓練でしか通っていませんが、いつもためになるアドバイスを頂き本当に感謝しています。 ・満足しています。 ・満足しているが、訓練の回数がもう少し増えてほしいです。 ・とても満足しています。(3) ・全体を通して、親子共々非常に満足しています。 ・いつもあたたかく見守っていただきありがとうございます。 ・訓練の回数が少ないと感じる。 ・訓練をもう少し通う回数が増えたらいいと思います。 ・予約が取りづらい。もう少し訓練を増やして欲しい(回数) 	

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さん本人にわかりやすくすることです。

※2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々のお子さんについて、持っている力、環境や日常生活の状況に関する分析を通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での気を付ける点などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。