

河原田地区での実証事業（市街化区域）について

### 3. 交通空白地域に関する取組みについて

#### 2. 河原田地区での実証事業（市街化区域）について

これまでの協議会の振り返り

- ・ 定時定路線型のバスとデマンド型乗合サービスの特性の比較及び地元からの意見を踏まえ、AI 活用型乗合デマンド交通での実証事業の概要案等について説明。



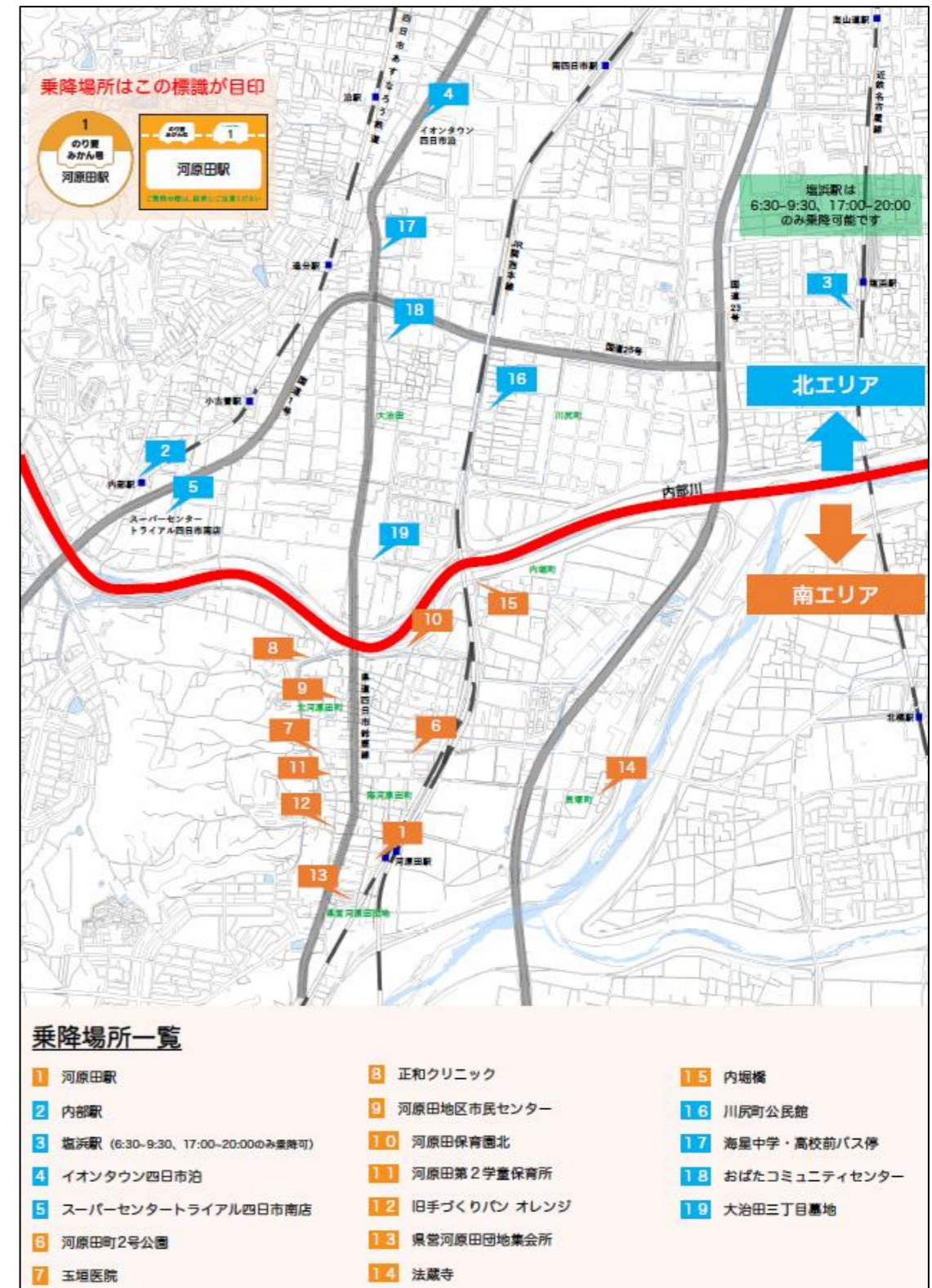
〈実証事業に際しての主な意見〉

- ・ 新しい交通の導入によって、既存の公共交通に影響が出ないようにしてほしい。
- ・ 少人数の輸送手段であるデマンド交通で多くの人を輸送しようとする、かなりの台数を要するが、人材確保が難しい状況で、デマンド交通に多くの人材を割けないので、その点を留意されたい。
- ・ 運転の担い手が減っていくなかで、既存の公共交通だけでなくデマンドのような新しい交通も含めて、必要最小限の人員による効率的な運行を考えていくことが必要である。

#### 〈令和6年度実証事業の実施概要〉

実施方法	AI 活用型乗合デマンド交通
運行期間	1月15日～2月7日の55日間
運行時間	6時30分～20時
運行日	月曜日～金曜日 ※祝日と年末年始は運休
車両台数	ワンボックスカー1台
予約方法	アプリ、電話
運賃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1乗車300円～400円（ゾーン制を採用）</li> <li>・ 小学生・障害者、介助者（1名まで）は半額、未就学児無料</li> <li>・ 乗換割引の適用（「イオンタウン四日市泊」または「内部駅」と、路線バス等に乗り継いで「日永カヨー」、「三重県立総合医療センター」を往来する場合、上記運賃を半額）</li> </ul>
乗降場	地区内及び隣接地区の商業施設や駅、住宅地等の19ヶ所に設置。 (右図のとおり)

#### ○運行範囲及び乗降場所一覧



○令和6年度実証事業の実績

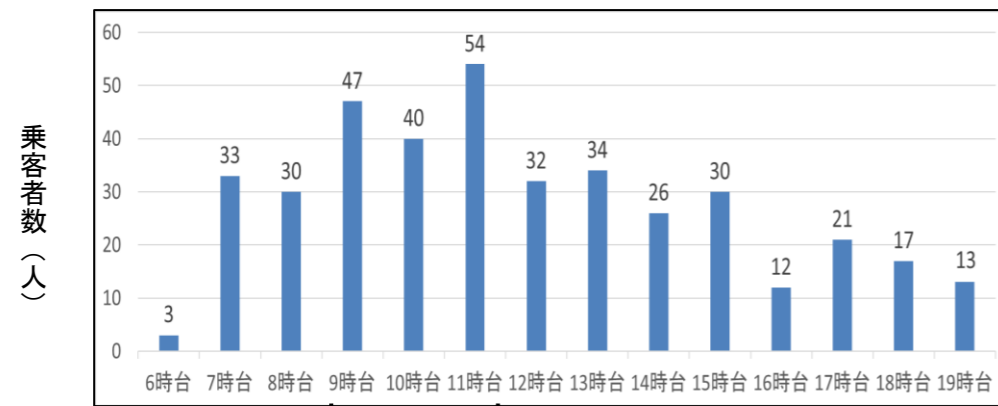
利用登録者数	267人
延べ利用者数(1日あたりの利用者数)	392人(7.1人)
乗継割引の利用者数	19人
稼働率	7%
乗合率(※)	10%
5名以上の乗車発生率	6%
予約方法の利用率	アプリ:58%、電話:42%

(※) 稼働時間のうち2予約以上で2人以上乗車している乗合時間の割合

10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	不明
5%	7%	1%	7%	11%	8%	14%	25%	19%	2%	1%

60歳以上の利用者が60%を占めた。

時間帯別乗客数及びミーティングポイント別乗降回数



9時台から11時台の利用者割合が最も多く、全体の35%を占めた。

乗車MP	乗車回数
4 イオンタウン四日市泊	72
18 おばたコミュニティセンター	32
12 旧手づくりパン オレンジ	32
1 河原田駅	31
3 塩浜駅	28
9 河原田地区市民センター	26
16 川原町公民館	19
2 内部駅	16
13 泉堂河原田団地集会所	16
14 法蔵寺	13
17 海星中学・高校前バス停	13
6 河原田町2号公園	10
10 河原田保育園北	8
15 内堀橋	5
5 スーパーセンターライアル四日市南店	3
11 河原田第2学童保育所	2
8 正和クリニック	1
7 玉塚医院	1

降車MP	降車回数
4 イオンタウン四日市泊	97
3 塩浜駅	48
12 旧手づくりパン オレンジ	30
1 河原田駅	22
9 河原田地区市民センター	22
2 内部駅	22
18 おばたコミュニティセンター	21
16 川原町公民館	14
14 法蔵寺	13
13 泉堂河原田団地集会所	9
6 河原田町2号公園	8
17 海星中学・高校前バス停	7
15 内堀橋	4
5 スーパーセンターライアル四日市南店	3
10 河原田保育園北	2
7 玉塚医院	2
11 河原田第2学童保育所	2

乗車地、降車地ともにイオンタウン四日市泊の利用が最も多かった。

○アンケート調査の実施について

令和6年度実証事業後、令和7年度に向けた課題抽出のためのアンケート調査を実施。AIデマンドを「利用した人」と「利用しなかった人」それぞれを対象に調査を実施。

「のり愛みかん号」をご利用された方向け

AI活用型乗合デマンド交通「のり愛みかん号」実証事業に関するアンケート調査 ※ご利用されなかった方向けは裏面

「のり愛みかん号」をご利用いただきありがとうございます。今回の実証事業を検証し、令和7年度への改善に向けての参考として、アンケート調査を実施します。忌憚のないご意見をお寄せください。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

\*個人が特定されない形にて統計的に処理されます。  
\*ご不明点は四日市市役所 都市計画課(TEL:059-354-8095)までお問い合わせ下さい。

- アンケート回答者の情報について
  - あなたのお住まいはどちらですか。  
河原田地区(□内堀、□大治田、□貝塚、□川尻、□北河原田、□南河原田、□泉堂河原田団地)  
□塩浜地区 / □日本地区 / □内部地区 / □その他市内( )  
□四日市市外( )
  - あなたは現在おいくつですか。  
□10代以下 / □20,30代 / □40,50代 / □60代 / □70代 / □80代 / □90代以上
- 「のり愛みかん号」について
  - 今回のご利用の満足度を教えてください。  
□大変満足 / □少し満足 / □普通 / □少し不満 / □大変不満
  - どういった点が良かったと思えましたか。最大三つ選択して下さい。  
□乗りたい時に乗れる / □事前予約ができる / □待ち時間が短い  
□乗降場が近い / □アプリでの予約 / □電話での予約  
□運賃が適切 / □路線バスと比べて乗車時間が短い  
□運行時間が適切 / □他の公共交通が利用しやすくなった  
□家族の送迎回数が減った / □外出機会の増加に繋がった  
□その他( )
  - どういった点が悪かったと思えましたか。最大三つ選択して下さい。  
□配車時間が不確実 / □到着時間が不確実 / □事前予約がめんどう  
□待ち時間が長い / □乗降場が遠い / □乗降場の位置が悪い  
□運賃が高い / □支払い方法が少ない / □乗車定員が少ない  
□運行開始時間が遅い / □運行終了時間が早い  
□その他( )
  - 「のり愛みかん号」の主な利用目的を最大三つ選択して下さい。  
□買い物 / □通院 / □通勤・通学 / □外食 / □趣味・娯楽  
□行政手続 / □他の交通機関への乗換 / □その他( )

⑤ アプリでの予約はいかがでしたか。  
□簡単 / □普通 / □難しい / □アプリで予約をしていない

⑥ 電話での予約はいかがでしたか。  
□簡単 / □普通 / □難しい / □電話で予約をしていない

⑦ この実証事業で実施している乗継割引についてどう思えますか。  
□良い / □利用方法がわかりづらい / □割引額が少ない / □利用していない / □その他( )

⑧ 「のり愛みかん号」を何で知りましたか。  
□市または地区の広報紙 / □パンフレット・ポスター  
□市ホームページ / □利用説明会 / □口コミ / □その他( )

⑨ 「のり愛みかん号」以外に、よく利用する移動手段はありますか。(複数選択可能)  
□自家車 / □タクシー / □バス / □鉄道 / □バイク / □自転車  
□徒歩 / □家族等の送迎 / □ささきステーションかわらだ / □その他( )

⑩ 来年度(令和7年度)の実証事業での「のり愛みかん号」の利用頻度として一番多いと思われるものを教えてください。  
□月に3回以上 / □月に1~2回 / □月に2~3回 / □月に1回 / □3か月に1回以上 / □利用しない / □その他( )

⑪ 「のり愛みかん号」乗車後の感想、改善点等があれば教えてください。

設問は以上です。ご協力いただきありがとうございました。

「のり愛みかん号」をご利用されなかった方向け

AI活用型乗合デマンド交通「のり愛みかん号」実証事業に関するアンケート調査 ※ご利用された方向けは裏面

「のり愛みかん号」をご利用されなかった方へのアンケート調査を実施いたします。令和7年度の実証事業をより良いものにするため、今回ご利用されなかった方々のご意見を把握し、事業内容改善のための基礎資料として活用させていただきます。ぜひ忌憚のないご意見をお寄せください。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

\*個人が特定されない形にて統計的に処理されます。  
\*ご不明点は四日市市役所 都市計画課(TEL:059-354-8095)までお問い合わせ下さい。

- アンケート回答者の情報について
  - あなたのお住まいはどちらですか。  
河原田地区(□内堀、□大治田、□貝塚、□川尻、□北河原田、□南河原田、□泉堂河原田団地)  
□塩浜地区 / □日本地区 / □内部地区 / □その他市内( )  
□四日市市外( )
  - あなたは現在おいくつですか。  
□10代以下 / □20,30代 / □40,50代 / □60代 / □70代 / □80代 / □90代以上
- 「のり愛みかん号」について
  - 「のり愛みかん号」をご存知ですか。  
□知っている / □知らない
  - 現在、どのような手段で移動されていますか。(複数選択可能)  
□バス / □鉄道 / □タクシー / □自動車 / □バイク / □自転車  
□徒歩 / □その他( )  
□そもそも出かけていない

(以下、「のり愛みかん号」を知っている方のみご回答下さい)

③ 「のり愛みかん号」をどのように知りましたか。  
□市または地区の広報紙 / □パンフレット・ポスター / □市ホームページ / □利用説明会 / □口コミ / □その他( )

④ ご利用されていない理由を教えてください。  
□他の移動手段があるから / □移動目的がない / □予約方法が難しい  
□事前予約がめんどう / □配車時間が不確実 / □到着時間が不確実  
□乗降場が遠い / □少ない / □運行開始時間が遅い / □運行終了時間が早い  
□運賃が高い / □支払い方法が少ない / □乗車定員が少ない  
□その他( )

設問は以上です。ご協力いただきありがとうございました。

○令和6年度「のり愛みかん号」実証実験に関するアンケート結果

のり愛みかん号を**利用された方**（回答者数：65名）



のり愛みかん号を**利用されなかった方** (回答者数：721名)



＜令和7年度実証事業の実施計画＞

令和6年度実績及びアンケート結果を基に、以下の内容で地元との協議を進めている。

実証事業終了後は令和6年度及び令和7年度の2か年度の実証事業の結果に基づき有効性を判断し、令和8年度以降の本格導入について検討を行う。本格導入にあたっては、既存の公共交通との費用対効果の比較をはじめ、利用者数、利用の多い時間帯、稼働率、乗合率、乗換割引の利用率などを総合的に勘案し、判断していく。

○地元との協議状況（令和7年5月時点）

項目	市の考え（一部地元意見を反映済）	地元の意見
運行範囲	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和6年度実証実験の運行範囲をベースとして、オークワ鈴鹿高岡店、高木病院まで運行範囲を拡大。（鈴鹿市への乗入れ）</li> <li>既存路線のダイヤを確認のうえ、塩浜駅の時間制限を一部緩和し、6：30～11：00、17：00～20：00とする。ただし、土曜日の塩浜駅への運行は終日行わない。</li> </ul>	市の考えに概ね同意。一部で商業施設（日永カヨ）や大型医療機関（県立総合医療センター）、鈴鹿市駅への運行を希望する意見あり。
運行日	平日に加えて、土曜日の運行	—
運行時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>平日（6：30～20：00）</li> <li>土曜（9：00～16：00）</li> </ul>	—
車種・台数	車種はワンボックス1台を平日終日運行とし、平日9：00～16：00に普通車を1台追加。また、土曜日は普通車1台で運行する。	—
乗降場	<ul style="list-style-type: none"> <li>自治会単位で設置場所を選定（警察等との協議で設置できない場合を想定して多めに）</li> <li>乗継拠点を活用するため、バスに乗り継ぐことで行ける施設には乗降場を設置せず、乗り継いでもらう。</li> </ul>	市の考えに概ね同意。一部で商業施設（日永カヨ）や大型医療機関（県立総合医療センター）への直通を希望する意見あり。新規乗降場を10か所程度選定。
運賃	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和6年度と同額（1乗車300円～400円のゾーン制）とし、運行範囲にオークワ鈴鹿高岡店・高木病院を含め、南エリアとして扱う。</li> <li>免許返納者への割引の実施を検討する。</li> <li>定期券または定額制の導入を検討する。</li> </ul>	一律料金（200円または300円）を希望。

＜国の補助金について＞

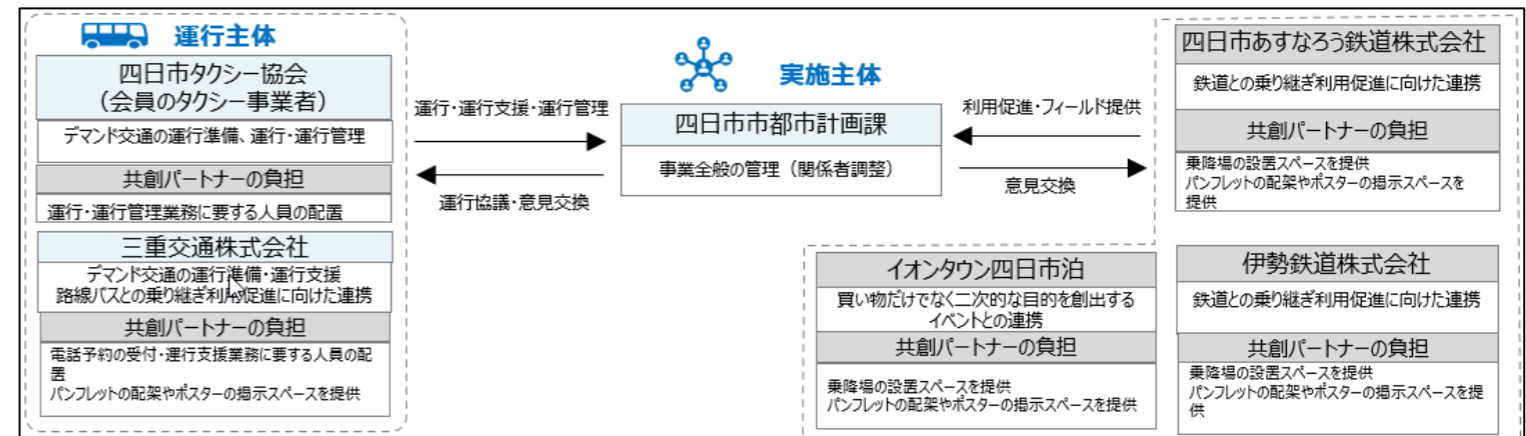
令和6年度に引き続き、国土交通省の令和7年度「交通空白」解消等リ・デザイン全面展開プロジェクトの共創モデル実証運行事業として採択を受けた。

○補助金の概要

共創モデル実証運行事業は、交通を地域の暮らしと一体として捉え、その維持・活性化を目的として、地域の多様な関係者の「共創」（連携・協同）による取組や「共創」を支える仕組みの構築を支援する補助制度。

- ・対象者：交通事業者等を含む複数の共創主体で構成される協議会や連携スキーム等（「共創プラットフォーム」）
- ・対象経費：①事業実施のための基礎データ収集・分析、協議会開催に要する経費  
②事業実施にあたり必要となるシステム構築、車両購入・改造に要する経費  
③実証事業に要する経費
- ・補助率：2/3（上限1億円）※本市の補助率（地域の類型に応じて補助率が異なる）

○本事業の共創プラットフォーム



○今後のスケジュール

