

四日市市近鉄四日市駅南自転車等駐車場及び四日市市近鉄四日市駅北自転車等駐車場等 質問・回答一覧

NO	資料	ページ	項目	質問内容	回答
1	募集要項	2,4	2(5)(6)	令和9年4月1日から変更予定の利用料金は表に記載の上限額になるのか、または指定管理者が上限額までの金額で提案できるのか、ご教示ください。	四日市市自転車等駐車場等条例第9条別表(令和9年4月1日施行)の規定による料金を上限とします。 ※募集要項P2「2施設の概要 ○南駐輪場 (6)運営に関する事項①の注)」、P4「2施設の概要 ○レンタサイクル (5)運営に係る事項①の注)」を参照してください。
2	募集要項	4	2	概要にあるレンタサイクルは新事業者がそのまま使用できるのでしょうか。また、買替等が発生した場合の費用負担はどのようになりますでしょうか、ご教示ください。	レンタサイクル用の自転車については、次期指定管理者が継続して使用できます。買替等が発生する場合は経費負担区分に従い、市または指定管理者が負担します。また、長期放置の自転車をレンタサイクルとして再利用しているため、指定管理者は市に対し自転車の補充の申出を行ってください。 ※募集要項P13「12経費に関する事項(3)経費負担区分(4)レンタサイクルとして使用する自転車の補充について」を参照してください。
3	募集要項	5	3	キャッシュレス化による利用料金の支払いは、一時利用、定期利用、レンタサイクル利用に対応という認識でよろしいでしょうか、ご教示ください。	全ての利用において、キャッシュレス化に対応してください。
4	募集要項	5	3	現在キャッシュレス決済による利用料金の支払いは、一時利用、定期利用、レンタサイクル利用のどの区分において可能でしょうか。ご教示ください。	現在、一時利用(駐輪場)のみ交通系ICカードまたはクレジットカードによるキャッシュレス決済が可能です。
5	募集要項	5、6	5、6	指定管理者が行う業務および指定管理者に委託する附帯業務において、再委託することができない業務があればご教示ください。	自転車等駐車場等の使用許可等に関する業務を再委託することはできません。
6	募集要項	10	11	法人の場合又は法人と同様の納税義務を負う団体の場合、四日市市税(同市税が課税されていない団体外に主たる事務所又は事業所を有するものにあつては、主たる事務所又は事業所の所在地の市町村税)の完納証明書とありますが、具体的には法人市民税の納税証明書の提出でよろしいでしょうか。	法人市民税のみではなく、四日市市税(同市税が課税されていない団体の場合は主たる事務所又は事業所の所在地の市町村税)全てにおいて、未納がないことを証明していただく必要があります。具体的な名称は各市町村によって異なることもあるため、該当の市町村の税証明担当課へお尋ねください。
7	募集要項	10	11(1)	キ 法人以外の団体の場合、役員名簿とありますが、法人の場合は役員名簿の提出は必要ないという理解でよろしいでしょうか。	法人の場合、法人の履歴事項全部証明書を提出していただくため、役員名簿の提出は不要です。
8	募集要項	11	12	直近3年間の委託料実績を委託業務別に、ご教示ください。	・指定管理業務 令和7年度6,198千円、令和6年度5,661千円、令和5年度5,174千円 ・巡視撤去・保管返還 令和7年度10,060千円、令和6年度9,830千円、令和5年度9,624千円 ・湯の山線高架下 令和7年度866千円、令和6年度842千円、令和5年度820千円
9	募集要項	12	12	令和11年の利用料金収入と経費試算額の内訳と根拠をご教授下さい。	・利用料金収入:25,063,545円(R7実績)×1.25(料金上限額値上げ幅) ・経費試算額内訳 人件費35,800千円、管理費7,380千円(内訳:光熱水費1,600千円、印刷製本費773千円、修繕料894千円、通信運搬費118千円、委託料818千円、レンタサイクル整備費818千円、保険料100千円、手数料109千円、備品購入費30千円、租税公課2,120千円)、一般管理費3,454千円 ・算出の根拠について 人件費については、過去からの最低賃金の上昇率を参考に、本市会計年度任用職員の時給単価を参考に設定しています。管理費については、過去3年平均の支出額を参考に設定しています。
10	募集要項	12	12(1)	利用料金収入が直近の実績と比べて大幅に増加しておりますが、施設の仕様や利用料金等の変更があるのでしょうか。その他試算の要因についてご教示ください。	・四日市市自転車等駐車場等条例第9条別表(令和9年4月1日施行)の規定による料金を上限とします。 ※募集要項P2「2施設の概要(6)運営に関する事項 ①の注)」、P4「2施設の概要 ○レンタサイクル (5)運営に係る事項①の注)」を参照してください。 ・利用料金収入:25,063,545円(R7実績)×1.25(料金上限額値上げ幅)
11	募集要項	12	12(1)	経費試算額について、人件費・管理費は増加しておりますが、一般管理費は減少しております。要因がございましたらご教示ください。	一般管理費から租税公課を除いたため減少していますが、除いた租税公課は管理費に含んでいます。 ※募集要項P13「12経費に関する事項 (2)令和4年度から令和6年度の実績 ○3年間の経費実績」のうち「一般管理費」を参照してください。
12	募集要項	12	12(1)	経費試算額について、試算額は指定管理(レンタサイクル含む)に関する経費のみの試算額という認識でよろしいでしょうか。もしくは附帯業務分も含まれているのでしょうか。	経費試算額については、指定管理の業務に要する経費のみ計上していますので、附帯業務に要する経費は含みません。

四日市市近鉄四日市駅南自転車等駐車場及び四日市市近鉄四日市駅北自転車等駐車場等 質問・回答一覧

NO	資料	ページ	項目	質問内容	回答
13	募集要項	13	12	過去3年間の施設修繕内容・金額の内訳をご教授ください。	・令和7年度 トイレ漏水修繕25,080円、熱感知器2個交換35,860円、警報ベル2個交換30,360円、バイク盗難防止修繕工事506,000円、電気設備工事33,000円、照明設備改修工事387,200円 ・令和6年度 看板修正36,260円、電気設備点検修理13,200円、鍵取替19,800円、電気設備絶縁抵抗測定33,000円、水路蓋設置工事66,000円、軒樋架け替え工事822,800円 ・令和5年度 消火器交換82,500円、防犯カメラ3台19,640円、防犯カメラ3台20,640円、防犯カメラコンセント増設198,000円、蛍光灯交換55,000円、蛍光灯安定器交換110,000円、エアーチャックセット交換11,330円、NBコンプレッサー修理18,480円、蛍光灯安定器交換42,900円、蛍光灯交換39,000円、エアーチャックセット交換12,122円、蛍光灯安定器交換61,600円、電気設備絶縁抵抗測定33,000円、電動空気入れ修繕18,480円、歩行者用通路取付242,000円、看板修正19,400円
14	募集要項	13	12	管理費(光熱水費)の施設ごとの内訳(電気・水道もできれば)をご教示ください。○3年間の経費実績	電気 北駐輪場: 令和7年度831,668円、令和6年度909,859円、令和5年度873,694円 南駐輪場: 令和7年度447,808円、令和6年度467,701円、令和5年度375,965円 レンタJR: 令和7年度205,420円、令和6年度235,416円、令和5年度270,141円 水道 北駐輪場: 令和7年度36,615円、令和6年度26,532円、令和5年度26,950円 南駐輪場: 令和7年度26,532円、令和6年度26,532円、令和5年度26,532円
15	募集要項	13	12	管理費(手数料)とは何の経費か、ご教示ください。	システム会社への電子マネー手数料です。
16	募集要項	13	12	管理費(委託料)について業務内容と各業務の委託費をご教示ください。○3年間の経費実績	R5:フリーペーパー広告掲載料169,400円(R6実績なし、R7実績なし)
17	募集要項	13	12	管理費(施設維持管理費)とは何の経費か、ご教示ください。○3年間の経費実績	夜間の従事者不在時における管理室の警備費及びコールセンター対応業務費です。
18	募集要項	13	12	管理費(廃棄物処理代)について、現在の処理委託業者をご教示ください。○3年間の経費実績	提案価格(価格点)に影響するため、再委託先の公表はしていません。
19	募集要項	13	12	管理費(レンタサイクル整備費)とはどういった内容か、ご教示ください。○3年間の経費実績	レンタサイクル用自転車のTSマーク取得費及び整備費です。
20	募集要項	13	12(4)	整備・点検とありますが、仕様があれば、ご教示ください。○3年間の経費実績 (例) 自転車屋による月1回の点検等	TSマーク整備基準により、自転車安全整備士が在籍する自転車店に整備・点検を依頼しています。
21	募集要項	13	12	3年間の経費実績は指定管理(レンタサイクル含む)に関する経費のみの実績という認識でよろしいでしょうか。もしくは附帯業務分も含まれているのでしょうか。	経費試算額については、指定管理の業務に要する経費のみ計上していますので、附帯業務に要する経費は含みません。
22	募集要項	14	12(5)	催物とありますが、実施している内容をご教示ください。また、催物は運営にどのような影響を与えるのでしょうか。(利用者の増、無料開放など)	催物の記載については、協定どおりに事業を実施できなかった場合の例を示しているにすぎず、現在は催物の実施はしておりません。
23	募集要項	18	15(8)	加入する保険の補償額等について決まりはあるでしょうか、ご教示ください。	募集要項P18「15指定管理者の業務実施及び履行責任等に関する事項(6)(7)」に記載の賠償責任を果たすため、適切な範囲で保険等に加入をお願いします。
24	募集要項	18	15(8)	(6)、(7)の賠償責任を果たすため、適切な範囲で保険等に加入するものとします。とありますが具体的にはどのような保険を想定されているかご教授ください。また補償金額等も特に指定はなく自由という認識でよろしいでしょうか。	募集要項P24「四日市市と指定管理者とのリスク分担表」(別紙4)を参照のうえ、リスクに備えた保険に加入してください。
1	南北駐車場仕様書	2	3	現在の各施設(駐輪場・レンタなど)の勤務シフトを、ご教示ください。	現在の勤務シフトについては、現指定管理者からの提案によるものであるため公表することはできませんが、仕様書P3「6業務内容A.指定管理者が行う業務全般について(1)(2)」を遵守してください。
2	南北駐車場仕様書	4	6B.(3)	キャッシュレス決済を導入した場合、決済手数料の負担はどちらになるか、ご教示ください。	仕様書のとおり、キャッシュレス決済により利用料金が支払えるようにしてください。決済手数料は指定管理者の負担となります。
3	南北駐車場仕様書	4	6B.(5)	レンタサイクルについて、利用証及び定期利用証のデジタル化を図るとありますが、具体的にどのようなものを想定しているのでしょうか? 具体例等あれば教えてください。	利用者が所有するモバイル端末上で表示される利用証(四日市市自転車等駐車場等条例施行規則の第3号様式(第5条関係)定期利用券、第7号様式(第9条関係)レンタサイクル利用証、第9号様式(第11条関係)定期利用証)を想定しています。

四日市市近鉄四日市駅南自転車等駐車場及び四日市市近鉄四日市駅北自転車等駐車場等 質問・回答一覧

NO	資料	ページ	項目	質問内容	回答
4	南北駐車場 仕様書	4	6B.(4)	レンタサイクルの空き状況の提供に加え、申し込みについてもウェブ サイトまたはアプリから行える機能が必須でしょうか。	仕様書P4「6業務内容 B.自転車等駐車場等使用者が施設を適正に利用できる管理運営について(4)」を 遵守してください。
5	南北駐車場 仕様書	4	6B.(5)	利用証および定期利用証のデジタル化とは、例えば利用者所有の モバイル端末(スマホ等)上で表示される利用証を想定されているの でしょうか。	利用者が所有するモバイル端末上で表示される利用証(四日市市自転車等駐車場等条例施行規則の第3 号様式(第5条関係)定期利用券、第7号様式(第9条関係)レンタサイクル利用証、第9号様式(第11条関 係)定期利用証)を想定しています。
6	南北駐車場 仕様書	5	6B.	○自転車等駐車場 ②定期利用について、定期販売・更新期間を、 ご教示ください。	更新期間は21日から月末日、更新猶予期間は1日～10日、新規販売については当月末までの1か月料金で 行われています。
7	南北駐車場 仕様書	6	6B.	○自転車等駐車場 ④減免申請について、申請方法や有効期間等 があるのか、ご教示ください。	仕様書P6「○自転車等駐車場④減免申請」に申請方法を記載しています。なお、有効期間については、定期 利用は、その交付の日の属する年度の末日まで、一時利用は翌日の6時までです。
8	南北駐車場 仕様書	7	6C. (1)(2)(3)	清掃業務、保守業務、保安業務など委託している業務があれば、委 託先(連絡先・委託額)等をご教示ください。	提案価格(価格点)に影響するため、再委託先の公表はしていません。
9	南北駐車場 仕様書	8	6C.(2)	保守業務等にある消火器等の消防設備の数、規格等をご教授くだ さい。	・南自転車等駐車場 粉末ABC小型消火器(加圧式)外形10本 ・北自転車等駐車場 粉末ABC小型消火器(加圧式)外形14本
10	南北駐車場 仕様書	10	10	JR東海に対して支払う構内営業料は貴市の負担であり、指定管理 者の負担にはならないという認識でよろしいでしょうか。	指定管理者の負担にはなりません。
1	巡視撤去保管返還 仕様書	1	4	平日業務のうち、2時間と4時間はどのように設定されてますでしょ うか、ご教示ください。	放置自転車の状況を見極めながら、仕様書の要件を満たすように時間配分を行っています。(4時間は月曜 日、火曜日、水曜日が多いです。)(注)巡視撤去業務実施時間については、本市と協議のうえ実施」
2	巡視撤去保管返還 仕様書	1	4	巡視業務の業務時間について、何時から何時など仕様はありますで しょうか、ご教示ください。	業務時間において撤去業務を含めて、巡視の業務時間を設定してください。
3	巡視撤去保管返還 仕様書	1	4	保管業務について、時間中の人員配置に仕様はありますでしょ うか、ご教示ください。(最低〇名以上など)	仕様書P1「4年間業務予定日数等(2)業務時間及び従事者数」のとおりです。
4	巡視撤去保管返還 仕様書	2	6(2)	過去3年間の撤去台数、撤去回数を教えてください。	撤去台数は、R7:179台、R6:229台、R5:499台です。 撤去回数は、2時間勤務では1回/1日、4時間勤務では1～2回/1日です。
5	巡視撤去保管返還 仕様書	2	6(1)	巡視業務 ②自転車等の整理について、路上に放置されている自転 車等を整理・移動とは、どういった際に行うのか、ご教示ください。	仕様書P2「6業務内容」を参照してください。
6	巡視撤去保管返還 仕様書	2	6(1)	巡視業務 ③放置自転車等の確認について、指導から撤去までの流 れをご教示ください。例)指導1時間後撤去作業を行う。	仕様書P2「6業務内容(1)巡視内容、(2)撤去業務」のとおりです。(例)自転車等へ貼付→一定時間を経過 した後撤去
7	巡視撤去保管返還 仕様書	2	6(2)	撤去業務について、業務従事人数等に仕様があればご教示くだ さい。また現在、業務を運送業者等に委託されていたら、委託先 (連絡先等)を、ご教示ください。	ホームページへの仕様の掲載及び応募説明会で資料一式(仕様含む)を配布しておりますので、改めて内容 をご確認ください。現在の指定管理者は、業務を再委託していません。
8	巡視撤去保管返還 仕様書	2	6(2)	撤去業務について、現在使用している車両は何トン車(リフト付)か、 ご教示ください。	最大積載量1,100kg、リフト付きです。
9	巡視撤去保管返還 仕様書	2	6(2)	撤去業務 ①放置自転車等の積み込みについて、作業は巡視業務員 以外、運転手を含め何名で積み込み作業を行っているのか、ご教示く ださい。	巡視業務の従事者(3名)が対応しています。
10	巡視撤去保管返還 仕様書	2	6(3)	保管業務 ②廃棄自転車等の移送について、年間日数、移送先を、 ご教示ください。	年間数日。移送先は、川原町保管場(北駐輪場から保管場まで自動車で約10分)です。
11	巡視撤去保管返還 仕様書	2	6(2)	撤去業務について、運送業者等に再委託することは可能でしょうか。 可能な場合、運送業者の資格(一般貨物運送業登録・産業廃棄物 収集運搬業等)に指定はありますでしょうか。	再委託することは可能ですが、「再委託承認願い」を本市へ提出してください。なお、仕様の業務を遂行でき る業者であれば資格については指定しません。
12	巡視撤去保管返還 仕様書	2	6(2)	使用車両については、トラック(低床パワーリフト付のもの)以外にサ イズや規格等指定はないという理解でよろしいでしょうか。	従事者が放置自転車を移送する際に、自転車の積み下ろしの負担を軽減することを目的として、低床パワー リフト付のトラックを必須としていますが、それ以外の指定はいたしません。
1	湯の山線高架下 仕様書	1	5	開錠時間から施錠時間は無人でよろしいでしょうか。また、施錠時間 以降に自転車を出入庫したいと要望があった場合など対応しなくて よろしいでしょうか。ご教示下さい。	無人で構いません。なお、個々の事情による施錠時間の変更については、対応しないください。
2	湯の山線高架下 仕様書	1	5(1)	開錠業務について、施設入口の開場のみとなるのでしょうか、機械 警備の解除やその他の業務があればご教示ください。	仕様書P1「5(1)開錠業務」のとおりです。その他業務についてはございません。
3	湯の山線高架下 仕様書	1	5(2)	④高架下の電灯などが不良の場合や建物の破損、落書きを発見し た場合は、速やかに市へ報告すること。とありますが不点灯の電灯 の交換や屋根や配管の破損に伴う修繕は、指定管理者ではなく市 で対応いただくという理解でよろしいでしょうか。	修繕は市で対応します。

四日市市近鉄四日市駅南自転車等駐車場及び四日市市近鉄四日市駅北自転車等駐車場等 質問・回答一覧

NO	資料	ページ	項目	質問内容	回答
4	湯の山線高架下 仕様書	1	5(2)	自転車駐車場前の植栽管理については業務に含まれませんか。	含みません。
5	湯の山線高架下 仕様書	1	5(2)	管理清掃業務について、集めたごみは自転車駐車場のごみとあわせて処理しているのでしょうか、ご教示ください。	湯の山線高架下のゴミは、近鉄四日市駅北自転車等駐車場のゴミと合わせて、事業系ゴミとして専門業者に廃棄処理を依頼しています。
6	湯の山線高架下 仕様書	別紙	別紙	業務において個人情報の取り扱いはあるのでしょうか。	例えば、日々の清掃業務において個人情報を含む拾得物を発見した場合が想定されます。業務において、何らかの事情により個人情報を知り得た場合は、別紙「個人情報取扱注意事項」を遵守してください。
1	その他		人員配置	現在の南駐車場及び北駐車場管理運営業務、レンタサイクル事業、放置自転車の撤去保管業務、湯の山線高架下自転車等駐車場管理業務の現在の人員配置についてご教授ください。	現在の人員配置については、提案価格(価格点)に影響するため公表することはできませんが、各業務の仕様書に記載のとおり人員を配置してください。
2	その他		現地見学	現在の南駐車場及び北駐車場、レンタサイクル貸出返却場所の現地見学を行うことは可能でしょうか。 現地の職員の方に声をかけて場内を見学させていただくことは可能でしょうか。	現地確認を行っていただくことは可能です。ただし、現地従事者への業務に関する聞き取りは禁止です。(従事者から現地で話し掛けられても、対応しないでください)
1	事業計画書 様式2		別紙1: 6-(5)関係	現在、再委託先している業務がありましたら、委託先(連絡先等)を、ご教示ください。	提案価格(価格点)に影響するため、再委託先の公表はしていません。