

市立四日市病院から、市民の皆さまへ大切なお知らせ

アンケートにご協力をお願いします

四日市市民の皆さまへ

日頃より、市立四日市病院の運営にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

当院は、長年にわたり地域住民の皆さまの「いのち」と「健康」を守るため、救急医療や高度医療をお届けできるよう、努めてまいりました。

しかし、現在地への移転から48年が経過し、施設が老朽化するほか、少子高齢化の進行や医療従事者の減少などの課題も深刻化しています。

また、コロナ禍を経て物価上昇などもあり、令和6年度決算では全国の多くの病院で赤字となり、とりわけ小児医療や救急医療といった不採算部門を担う公立病院では約8割が赤字という、経営の危機的状況に陥っています。当院においても、例外ではなく、令和元年度以降、赤字幅が拡大の一途を辿る極めて厳しい経営状況にあり、市からも多額の支援を受けているのが実情です。

このような状況の中、当院がこれからも安定的に医療を提供し続けるため、病院施設更新に向けた取り組みを進めているところです。

現在、地元医療関係者や有識者等から構成する「あり方検討委員会」を立ち上げ、これから「未来の当院がどんな姿を目指し、どんな役割を果たすべきか」について、本格的な話し合いを進めています。

そこで、当院の未来を考えるうえで何より欠かせないのは、実際に利用される「市民の皆さまの声」です。

本調査は、18歳以上の四日市市民の皆さまの中から、3,000人の方を無作為に抽出し、このアンケート調査票をお送りしています。

「こんな病院にしてほしい」など、当院に対する市民の皆さまの率直な思いをお聞かせください。

皆さまからいただいた貴重なご意見は、より良い市立四日市病院の未来を築いていくための大切な資料として、あり方検討委員会の議論の場で活用させていただきます。

お忙しいところ恐縮ではございますが、少しでも貴重なお時間をいただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和8年6月

市立四日市病院

<回答は無記名で、約3分で終わります>

**これからもずっと、このまちで健康で安心して暮らすために
あなたの声を聞かせてください**

1. 回答方法のご案内

ご回答は、「スマートフォン」または「同封の調査票」のいずれか一方でお願いします。



URL でも回答可能です <https://src.webcas.net/form/pub/src/239717>

2. 回答期限

令和 8 年 7 月 17 日（金） までにご回答ください

3. ご回答にあたっての Q&A

Q : 本人が答えないといけませんか？

A : 原則として宛名のご本人様にお願いしておりますが、ご本人の回答が困難な場合は相談のうえご家族の代理回答でも構いません。

Q : どのくらいの数に○を付ければいいですか？

A : 質問ごとに「1 つ選択」「最大 3 つまで選択可能」などの指定がありますので、その通りにお答えください。

4. プライバシーと情報の取り扱いについて

皆さまに安心してお答えいただけるよう、以下の通り適切に管理いたします。

- **目的外利用の禁止** : 病院のあり方検討以外の目的には一切利用いたしません。
- **統計的処理** : 結果はすべて統計的に処理し、個別の回答から個人が特定されることはありません。
- **厳重な管理** : 本調査はアイテック株式会社（協力企業：株式会社サーベイリサーチセンター）に委託しており、病院および委託業者が入手した個人情報（調査対象者名簿、調査票）は法令に基づき適正に取り扱います。

5. 調査に関するお問い合わせ先

アイテック株式会社（市立四日市病院のあり方検討支援業務受託者）

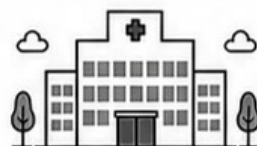
電話 : 03-6810-7710（代表）

E-mail : itec-yokkaichi@itec-ltd.co.jp

知っておきたい「市立四日市病院」の役割

～私たちの街の医療を、これからも守り続けるために～

1 市立四日市病院は、皆さまの「いのち」と「健康」を守ります



高度で専門的な医療



28診療科
537床

- ・高度な検査、専門的な治療、手術、入院医療を行います
- ・重症・難治性の患者さんや、複数の病気を併せ持つ方にも対応します

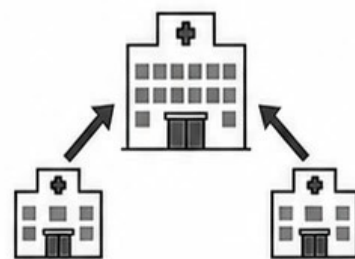
24時間365日体制で命を守る



当院への救急車搬送
8,678人受入れ
応需率95.3%
(令和7年度)

- ・救命救急センター(3次救急)として、昼夜を問わず命の危機に瀕した重症患者を受け入れます
- ・市内では当院と三重県立総合医療センターの2病院が救命救急センターの指定を受けています

地域の病院と役割分担し、患者さんを受け入れる



- ・災害時や感染症流行時など、地域の医療を支えます
- ・地域の病院や医療機関から、高度な医療が必要と判断された患者さんを受け入れています



市立四日市病院は、「主に高度医療・救急医療を担う病院」としての役割を果たし続けています。当院は、大学病院に準じた高い医療レベルを有する病院として評価されるDPC特定病院群(全国1,686病院のうち172病院が指定)に指定されており、その中でも78番目の評価(DPC機能評価係数Ⅱ)を受けています。

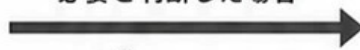
2 クリニックと市立四日市病院は役割分担でつながっています (メディカル・リレー)

クリニック・診療所 (地域の窓口)



- ・かぜ、腹痛、軽いけがなど、身近な体調不良を最初に診ます

専門的な検査や治療が
必要と判断した場合



紹介状
(バトン)



治療が落ち着いたら
クリニックへ逆紹介

市立四日市病院 (高度医療の場)



- ・より詳しい検査や専門治療、入院が必要な場合に対応します
- ・クリニックの医師が「専門的な対応が必要」と判断した患者さんを受け入れます



この役割分担があることで、必要な人が、必要な医療を、適切なタイミングで受けることができます。

この役割をご理解いただいたうえで、アンケートへご回答いただければ幸いです。

市立四日市病院に関する市民アンケート調査票

令和 8 年 6 月

市立四日市病院

1. あなたご自身についてお答えください。

次の各設問に対して、あてはまる選択肢の番号に○印をつけてください。

問1 あなたの性別を教えてください。（1つ選択）

1. 男性 2. 女性 3. 回答しない／その他

問2 あなたの年齢を教えてください。（1つ選択）

1. 18歳～29歳 2. 30歳～39歳 3. 40歳～49歳
4. 50歳～59歳 5. 60歳～69歳 6. 70歳以上

問3 あなたのお住まいの郵便番号（7桁）を教えてください。（任意）

$$[\quad][\quad][\quad] - [\quad][\quad][\quad][\quad]$$

問4 あなたの家族構成を教えてください。（1つ選択）

1. 単身世帯 2. 夫婦のみの世帯 3. 2世代（親と子）の世帯
4. 3世代（親と子、孫）の世帯 5. その他（ ）

2. 当院に関するご意見・お考えについてお聞かせください。

問5 あなた、または同居している 18 歳未満のご家族が、過去 5 年以内に当院を利用したことがありますか。（外来・入院を問いません）（1つ選択）

1. あなたが利用したことがある
2. 同居の家族（18 歳未満）が利用したことがある
3. あなたも、同居の家族（18 歳未満）も利用したことがある
4. いずれも利用したことがない

問6 当院に対する全体的な印象について、最も近いものを選んでください。（1つ選択）

1. とても満足
2. 満足
3. どちらともいえない／わからない
4. やや不満
5. 不満

問7 当院を利用した理由、または今後利用するとした場合に重視する項目を教えてください。

(最大 3 つまで選択可能)

1. 自宅や職場・学校から近いから
2. 公共交通機関（電車・バス）でのアクセスが良いから
3. 駐車場が広く、車で行きやすいから
4. 高度な手術や専門的な治療が受けられるから
5. 医療設備や検査設備が充実しているから
6. 多くの診療科があり、総合的な診察が受けられるから
7. 市立病院としての安心感・信頼感があるから
8. 医師や看護師など職員の対応が良い・評判が良いから
9. 建物がきれいで、入院環境が整っているから
10. かかりつけ医や他の病院から紹介（推薦）されたから
11. 救急搬送されたから（または救急対応してくれるから）
12. 当院を選択しない

（差し支えなければ理由をご記入ください： ）

13. その他（ ）

問8 市立四日市病院は現在、経営状況^(注)が悪化していますが、これからの当院の運営のあり方について、あなたの考えに最も近いものを選んでください。(1つ選択)

(注) 令和 7 年度の決算(純損益)は、市からの約 1 7 億円の支援(令和 8 年度予算では、約 2 5 億円の市からの支援を計上)を含めても、開院以来過去最大の赤字額となる約 2 7 億円の純損失の見込みとなりました。この赤字については、病院がこれまで積み立ててきた資金を充当している状況ですが、この資金も近いうちに底をつく可能性が高まっています。

1. 近隣病院と経営統合を行うなどして、安定した医療提供体制を確保する

(市立病院としての単独運営にこだわらず、近隣病院との医療機能の連携強化や経営統合などを行うことで、本市における診療体制や高い医療水準を将来にわたって安定的に確保する)

2. 市立病院として単独運営を継続しつつ、一部の医療機能を縮小して効率化する

(徹底した経営改善を進めつつ、近隣病院と重複する機能を見直し、診療体制の縮小や一部の診療科の廃止、または病床規模を縮小することで経営の効率化を図り、市立病院として単独運営を継続する)

3. 現在の単独運営および診療体制を維持する

(徹底した経営改善を実施するが、それでも賄えない分については、入院時の個室料金の値上げや駐車場の有料化をはじめ、利用者の負担増をお願いするなどして自主財源の確保に努め、現在の診療体制や高い医療水準を維持し、市立病院として単独運営を継続する)

4. その他 ()

問9 これからの当院において、特に力を入れてほしい医療について教えてください。

(最大3つまで選択可能)

1. がん治療の充実
(手術・放射線・薬物療法などを組み合わせた高度な医療を提供する体制)
2. 脳卒中（脳血管疾患）や心筋梗塞（心血管疾患）治療の充実
(発症後すぐに行うカテーテル治療などの専門的で高度な医療を提供する体制)
3. 糖尿病への対応
(地域の「かかりつけ医」と連携した、人工透析などの合併症や重症化を防ぐ体制)
4. 精神疾患への対応
(うつ病や認知症の患者さんの生活や社会復帰を、地域と連携して支える体制)
5. 救急医療
(命に関わる重症患者を 24 時間 365 日いつでも受け入れる体制)
6. 災害医療
(大地震などの災害発生時に、被災患者を迅速に受け入れる体制)
7. 周産期医療
(リスクの高い出産や、小さく生まれた赤ちゃんに対応できる体制)
8. 小児医療
(子どもの急病や、専門的な治療が安心して受けられる体制)
9. 新興感染症拡大時における医療
(新型コロナウイルスのような新たな感染症の流行時に、感染者を迅速に受け入れる体制)
10. 最先端医療の積極的な導入
(ロボット支援手術^(※1)、再生医療^(※2)、ゲノム医療^(※3) など常に新しい治療を実践する体制)
11. その他（ ）

※1 ロボット支援手術：

医師がロボットを操作して行う手術です。傷口を小さくしやすく、細かな操作を行いやすいため、従来の開腹手術に比べて体への負担を抑えることが期待できます。

※2 再生医療：

病気やケガで損なわれた組織や臓器の機能を、細胞などを用いて回復させる医療です。
(iPS 細胞を使った治療も含まれます。)

※3 ゲノム医療：

遺伝子の情報をもとに、病気の診断や治療、予防に役立てる医療です。



問10 これからの当院において、充実させてほしい施設・設備について教えてください。

(最大 3 つまで選択可能)

1. 高齢者や障がい者に配慮したバリアフリー設計（段差解消、手すり等）
2. 分かりやすい案内表示と迷わない動線（目的地にスムーズにたどり着ける）
3. 十分な広さの診察室・待合スペースの確保
4. 十分な台数の駐車場・駐輪場の確保
5. 雨の日でも濡れずに移動できる駐車場・乗降場（屋根付き、立体駐車場など）
6. 公共交通機関（電車・バス）でのアクセスが良い立地
7. プライバシーやセキュリティに配慮した病室・診察室
8. 個室（有料個室を含む）の充実
9. 癒しを感じる空間（ホスピタルアート、自然光、緑を取り入れた設計）
10. 売店・レストラン・カフェなどの充実
11. 待ち時間を短縮する IT 設備（自動精算機、スマホ予約、呼び出しシステム等）
12. 最先端・高度な医療機器の充実
13. 大規模災害に強い建物・ライフラインなどの強化
14. その他（ ）

問11 当院に対するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

ご協力、ありがとうございました。ご回答いただきましたアンケートは、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、7月17日（金）までに郵便ポストにご投函下さいますようお願いいたします。

また、ご回答いただきましたアンケート内容は、すべて統計的に処理され、個人が特定されたりすることは一切ありませんのでご安心ください。