（４）令和７年度 指定管理者モニタリングレポート

施 設 名	四日市市障害者自立支援施設　共栄作業所			
所 在 地	四日市市西日野町4070番地１　　設置年月： 昭和52年５月			
指定管理者	名　称　社会福祉法人　四日市市社会福祉協議会 代表者　会長　一宮　惠 住　所　四日市市諏訪町２番２号			
指定管理期間	令和６年４月～令和９年３月【指定管理期間３年、２年目】			
担当部課 （問合せ先）	健康福祉部　障害福祉課 TEL：059-354-8171　　E-mail：syougaifukushi@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	障害者自立支援施設として、通所する障害者に対し自立に必要な訓練及び職業の提供を行うことにより、自立と社会参加を促進する。			
設置の根拠 （法令、条例等）	障害者総合支援法、四日市市障害者自立支援施設条例			
施設の概要	敷地面積(㎡)	1200.00	延床面積(㎡)	666.73
	設備の概要	作業室、事務室、相談室、医務室、食堂、調理室等		
	事業概要	就労継続支援に関する事業（定員37名） (1)授産活動（受注作業,自主製品作業） (2)生活経験、自立促進活動 (3)保健衛生・健康管理 (4)保護者・地域との連携		

■ モニタリングの総合コメント

業務の履行状況については、条例・規則を遵守し、仕様書に定める業務を適正に実施するとともに、ボランティアの受け入れや、学生実習の場の提供を通じて地域福祉力の向上や障害者理解の促進、また利用者が安心して暮らしていける環境づくりへの取り組みなど、施設の意義や目的に沿った運営がなされました。

サービスの質については、利用者や家族との積極的なコミュニケーション、関係部署との綿密な連携から、個々の特性に合った細やかな支援や提案が可能となり、就労の喜びや金銭を得る経験の提供による自立支援が行われました。

このほか、利用者アンケートの結果を、日中活動の内容に反映させることで施設運営の改善にも取り組んでおり、提供されたサービスは利用者・保護者ともに高い評価を得ています。

サービス提供の継続性・安全性については、事業収支において、収入・支出ともに計画額を下回りましたが、経費削減に努めた結果収入が支出を上回り、運営は安定していました。

また、法人としての資産・負債の健全性は維持されており、令和７年度を対象とした監査においても、経営状態は適正であるとの報告がありました。

以上を総合的に判断して、良好な運営状態であると評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

今後も、下記の運営方針のもと必要な業務改善を求めていきます。

・民間施設での支援が困難な重度障害者を受け入れるセーフティネットの役割を果たすため、新規利用者の受け入れついて慎重に協議すること
・利用者の意思を尊重し、個々の特性を踏まえた支援を行うことで、障害者の自立と社会参加の促進につなげること
・従事者の人材育成を計画的に行うことで職員の専門性と技術の向上を目指し、利用者に対するサービスの質を向上させて、利用者の満足度を高めること。
・周辺地域や関係組織との連携し、地域の障害福祉の理解の促進や差別解消の啓発に取り組むこと。

基本的な考え方（施設の性格･目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

就労支援活動を通して集団の中で働くことの意義を見出すとともに社会とのつながりを肌で感じ、併せて工賃を得ることで働く喜びを知り、適切な支援のもと豊かな生活経験の場を広め自立の道を図るという、施設の目的に沿った支援方針に基づき実施していました。
業務内容については、法令・条例・規則を遵守し、仕様書等に定める業務を適正に実施していました。
また、社会福祉協議会としての強みを生かし、法人が実施している相談事業、ボランティアセンターなど各種サービスや、民生委員・地区社協・学校等の関係団体と有機的な連携を図り、福祉体験等の機会を提供するなど、障害者自立支援施設として成果がありました。

業務内容

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

施設の維持管理について、施設に常駐する職員のほか、社会福祉協議会の法人管理部門においても運営状況や課題を共有しており、応援体制や相談体制がとられていました。また、定期的に市との連絡調整会議で連絡・調整が図られていました。
また、階層別及び経験年数に見合った外部研修会や、職員の意識向上を図るため、施設内研修を行い、復命報告により職員間での共有を図りより質の高いサービス提供に努めていました。
行政や相談支援専門員などの関係機関と連携をし、協働することで、利用者が将来にわたって地域での生活が可能となるようにバックアップ体制を整えました。

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

地区・ボランティアと交流を図り、地元自治会が開催する「四郷文化祭ふるさとまつり」での即売出展や、レクリエーション活動におけるボランティアの受け入れなどにより、地域住民との交流機会を設けることが出来ました。
また、共栄の織り製品のインターネット販売サイト「織りの郷」を用いて、協力企業の他、様々な社会資源と協働し、事業の拡大に努めていました。その結果、東京築地本願寺での即売会に２年連続で招待され、その他市内外にも出店を行い、販路を拡大しました。
就労支援活動については、廃電線剥離作業や封筒点字刻印作業などの作業工程を細分化し、障害特性に応じた分担を行うことで、利用者に合った生産活動の機会を提供しました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

受託金収入や、事業費,人件費,施設管理費等の支出を適正に処理し、領収書や計算書類、諸帳簿も整理されていました。
また、利用者の日課や年間行事、施設の保守点検等に関する書類の管理も行き届き、適正な時期に報告されていました。
現金の取り扱いについては、所長が必ず現金残高と現金出納簿を照合することで、不正の防止に努めていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

情報管理については、通常使用するパソコンにはパスワードを設置し、データのバックアップはパスワード管理を施した外付けハードディスクで管理し、支援計画などの個人情報は鍵付キャビネットに保管するなどの対策が徹底されていました。
日常から施設内を点検し、修繕箇所の早期発見と対応が適切に行われていました。また防災に関しては、西日野福祉ゾーン合同防災会議、合同防災訓練に参加し、緊急時の協力体制の構築につとめ、施設内では防災マニュアルを作成し、毎月１回、緊急地震速報端末を利用し、火災・地震それぞれの避難訓練が行われました。自主防災設備点検も定期的に実施されていました。各作業室には、利用者の数だけ防災頭巾が備えられ、災害時の非常用食料・防災用品も備蓄され、常に使用できるよう整備されていました。
防犯対策として、玄関には赤外線来客報知センサーを設置して不審者侵入の防止に努め、事務机及び全書庫の施錠を徹底すると共に、夜間・休日の警備は警備会社に管理を業務委託していました。

社会性（環境、障害者等への配慮）

環境への配慮として、四日市市役所がISO14001の観点から独自に実施しているＹＥＳの考え方をもとに、環境改善や資源の節減に取り組んでいます。また、廃電線剥離作業などのリサイクル解体作業を通じ、日常的に環境問題について意識されていました。
また、各作業室等には、空気清浄機を設置し、空気中のウイルスや病原菌の低減に努めていました。さらに、温湿度計を設置することで、夏場の熱中症予防にも努めていました。

事業収支

経済性

収入、支出ともに計画を下回っていますが、おおむね計画通りとなっています。今後も、利用者へのサービス提供に係る必要経費は適切に支出しつつ、運営及び管理の工夫により支出額を抑制するよう求めていきます。

団体の経営状態

経営の健全性

財務諸表（資金収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表）などを分析した結果、特段の問題はありませんでした。社会福祉協議会の公共性や財政基盤も含め、経営は安定していると判断しました。令和７年度を対象とした監査においても、法人の財産、収支及び純資産の増減の状況について適正であるとの報告がありました。

その他

障害者雇用に対する取組み

障害者雇用の対象となる職員の日勤日数の減少及び退職により、障害者雇用率は2.44%となり、法定雇用率の2.5%をやや下回っています。令和８年５月から短時間勤務の障害者を雇用する予定であり、希望や能力に応じて誰もが職業を通じた社会参加のできる「共生社会」実現のため、引き続き雇用率の改善に努めます。

令和７年度　四日市市障害者自立支援施設　共栄作業所　運営状況　チェックシート

１．運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	242日	242日	0日	計画通り実施された。	適
開館時間	8：30～17：15	8：30～17：15	計画通り		
委託・提案事業開催数	242回	242回	0回		
自主事業開催数	－	－	－		

２．利用実績

項目			実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
延べ利用者数	利用者数	個人	4,598人	3,827人	△ 771人	年度当初の利用者数は19名であったが、年度内に３名が退所し16名となった。	適
	委託・提案事業参加者数		4,598人	3,827人	△ 771人		
	自主事業参加者数		－	－	－		
	合　計		4,598人	3,827人	△ 771人		
延べ利用件数			－	－	－		
平均利用人数（人/日）			19人	16人	△ 3人		
平均稼働率（%）			51.4%	43.2%	△ 8.1		

３．事業収支

項目			実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
収入	利用料金		－	－	－	利用者給食代については、19名で計画していたところ、３名分少なくなったため計画を下回った。 委託・提案事業については、「共栄の織り」の受託量は変わらないものの納品が年度を跨ぎ、今年度の収入に反映されないため、計画を下回った。 雑収入については受取利息である。 受入研修費については、三重県社会福祉協議会からの受け入れである。	適
	指定管理料		64,570,000	64,570,000	0		
	利用者給食代		1,386,000	1,105,200	△ 280,800		
	職員等給食代		778,000	651,400	△ 126,600		
	受入研修費		0	22,000	22,000		
	委託・提案事業		6,300,000	4,846,805	△ 1,453,195		
	自主事業からの繰入金		－	－	－		
	雑収入		0	2,920	2,920		
	計		73,034,000	71,198,325	△ 1,835,675		
支出	人件費		54,150,000	53,103,363	△ 1,046,637	〔勤務体制：正職員２人，嘱託職員７人（８月以降６人），臨時職員３人，非常勤嘱託職員１人〕 人件費について、８月から年度末まで嘱託職員の欠員があったため残額が発生した。 光熱水費について、使用頻度の少ない場所のエアコンを切るなどの節電の努力により計画を下回った。 委託料について、埋め立てごみの廃棄やパソコンソフトや空気清浄機の補修を見込んでいたが、実際は行われなかったため、計画を下回った。 その他に含まれる給食費について、計画では１食300円程度を見込んでいたが、物価の高騰により480円程かかっているため、超過支出となった。 就労支援事業の支出は収入と連動している。収入が減ったために、工賃や材料費の支出も減少したため、残額が発生した。	適（条）
	管理費		9,742,000	9,143,692	△ 598,308		
	消耗品費		573,000	578,141	5,141		
	燃料費		87,000	74,332	△ 12,668		
	印刷製本費		50,000	49,500	△ 500		
	光熱水費		2,651,000	1,790,828	△ 860,172		
	修繕料		1,000,000	1,001,000	1,000		
	通信運搬費		292,000	245,667	△ 46,333		
	手数料		102,000	78,842	△ 23,158		
	保険料		292,000	256,790	△ 35,210		
	委託料		923,000	724,052	△ 198,948		
	賃借料		1,119,000	1,022,414	△ 96,586		
	その他		2,653,000	3,322,126	669,126		
	委託・提案事業費	就労支援事業	6,300,000	5,073,800	△ 1,226,200		
		事業費	1,295,000	1,268,124	△ 26,876		
	一般管理費		1,620,000	1,589,284	△ 30,716		
	計		73,107,000	70,178,263	△ 2,928,737		
収　支			△ 73,000	1,020,062	1,093,062		
自主事業	収　入		－	－	－	自主事業なし	－
	支　出		－	－	－		
	収　支		－	－	－		

令和７年度　四日市市障害者自立支援施設　共栄作業所　運営状況　チェックシート

項目		事業分析	適否判断
利用実績		定員37名に対して、令和７年度末現在の利用者は16名であった。年度途中に３名が退所しているため、計画を下回っている。 公の施設として、民間施設での支援が困難な障害者を受け入れるセーフティネットの役割を果たす必要があるため、市の方針として利用者の新規利用については真に支援が必要な重度障害者であるかを慎重に判断しているためである。	適
事業収支	収入	利用者給食代については、年度内に利用者の退所があったため、収入の増減はやむを得ないものと判断する。職員等給食代についても、１名の欠員があったため、計画を下回っている。 また、委託・提案事業についても計画を下回った。受注作業のみの収入は計画を上回ったが、自主製品の共栄の織りの収入について、年度内に受注した注文の納品が年度を跨いだため、作業量の大きな減少はないものの収入は減少し、計画を下回った。これは商品の注文のタイミングによるため、やむを得ないと判断する。 今後も自主製品の展示会やECサイトでの販売の継続、販路の拡大を行うことで、利用者の工賃の増加や、就労意欲の向上を図る。	適
	支出	支出実績は計画を下回った。 主要因は、人件費、光熱水費、就労支援事業にかかる支出であった。人件費に残額が生じた主な理由は、職員の退職に伴う代替職員の補充に期間を要したことである。光熱水費については、日々の心がけによる、経費削減の努力の結果によるものであり、評価する。一方、就労支援事業にかかる支出は、収入と連動するものであるため、収入が減少した結果、支出も減少した。 今後も、可能な限り精査をして支出計画を立て、適正な支出に努めることを求めていく。	適 （条）

令和７年度　四日市市障害者自立支援施設　共栄作業所　業務の履行状況　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面・現地確認	届出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	提出されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	R7.3.19事業計画 R8.5.10事業報告 月次報告確認	提出されている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	―	―	―
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	提出されている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	随時電話・書面報告 月１回会議	情報共有ができている	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	現地確認	整備・保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	現地確認	整備・保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	現地確認	整備・保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	現地書面確認	通知されている	適
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	現地確認	整備・保管されている	適
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	報告・書面確認	―	―
		事故等の報告書が提出されたか	書面確認	―	―
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	月次報告 点検結果の提出	行われている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	月次報告 点検結果の提出	実施されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	月次報告 点検結果の提出	行われている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	月次報告 点検結果の提出	実施されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	現地確認	行われている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	月次報告 点検結果の提出	行われている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に行われているか	月次報告 現地確認	行われている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	月次報告 実地確認	実施されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	実地確認	作成されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	実地確認	適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	実地確認	作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	実地確認	適切に管理されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	実地確認	適切に管理されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	実物確認	整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	画面確認	更新されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	―	―	―
	システム管理	更新・変更は常になされているか	―	―	―
		トラブルに対応したか	―	―	―

総合コメント

法令等の遵守及び仕様書等に基づく業務計画等の実施について誠実に履行されていた。各種計画書、報告書等、職員の配置、各種マニュアルの作成、施設修繕、設備機器等の保守・管理、保険の加入等についても仕様書通り履行されていた。

令和７年度　四日市市障害者自立支援施設　共栄作業所　事業の実施状況　チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	「共栄の織り」作業	毎日の作業日課	利用者が縦糸と横糸を使い一枚の布を織り、ボランティアや職員がベストやバッグ、マフラー等に仕立てる作業。展示会で実演や即売会、インターネットでの販売も行う。	作成及び販売を行い、即売会や展示会への出店を通じることで、利用者の就労意欲が向上され、社会参加も促進された。	適
	2	リサイクル解体作業（廃電線剥離作業を含む）	毎日の作業日課	導線を、絶縁体として使用される紙と銅に分別する作業。また、廃電線のビニール被膜を専用の機械で剥がす作業。	利用者の障害程度や適性に応じた作業を行うことにより、利用者の就労意欲が向上され、社会参加も促進された。	適
	3	封筒点字刻印作業	毎日の作業日課	四日市市役所の封筒に点字で『ヨッカイチシヤクショ』と刻印する作業。	市の封筒に点字を刻印することで利用者の就労意欲が向上され、社会参加も促進された。	適
	4	目的別社会実習（社会見学）	年に１回社会見学を行う。	７月25日に「東芝環境ソリューション株式会社　三重事業所」にて社会見学を実施。	リサイクル解体作業でお世話に案っている協力企業で見学を行わせていただくことで、日頃の作業が社会で役立っていることを実感し、作業意欲の向上につながった。	適

総合コメント

自主製品の「共栄の織り」については、インターネットでの販売をはじめ、協力企業や様々な社会資源と協力し、事業の充実を図っている。東京の即売会に招待されるなど、広く周知されつつあり、その場ではオンラインでの購入者との交流の場も設けられた。今年度は新たに伊勢や市内のマルシェにも参加するなど、販路を広げている。

一方、農耕関連作業、物流関連作業などは昨年度に引き続き依頼がなかったため、受注収入は減少し、収入全体としても計画を下回った。しかし、作業の細分化を行うなどして個々の適性を生かすことができる作業を提供したり、社会見学で日頃の作業が社会でどのように役立つのかを知ったりすることで、日々やりがいを感じて作業に取り組むことができた。

今後も利用者のニーズを取り入れ、積極的に取り組んでいくことを求めていく。

令和７年度 四日市市障害者自立支援施設　共栄作業所　設備・備品の維持管理状況　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	随時現地訪問 連絡調整会議	十分に情報共有が行われている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	現地確認	整備、保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	点検結果報告書	該当なし	－
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	口頭報告後 書面報告	速やかに報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	口頭報告後 書面報告	修理、更新はなかった	－
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	該当なし	－
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	口頭報告後 書面報告	行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	口頭報告後 書面報告	速やかに報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	口頭報告後 書面報告	更新が行われ、速やかに報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	該当なし	－
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	口頭報告後 書面報告	行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	口頭報告後 書面報告	速やかに報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	口頭報告後 書面報告	更新が行われ、速やかに報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	適切であった	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	口頭報告後 書面報告	該当なし	－
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	口頭報告後 書面報告	該当なし	－
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現地確認	修理、更新はなかった	－
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	該当なし	－

総合コメント

建物・設備の保守管理については、調理室の水栓の修理を行った。事前に協議を行い、必要なものであると判断した。報告も速やかに行われており、適切に実施されたと考える。点検で避難誘導等と外壁について不具合が指摘されたが、年度末の判明であり、年度内の修繕は実施されていないため、継続して調整を続ける。

備品の保守管理については、別館のエアコン（１台）の取替工事を行った。事前に協議を行い、必要なものであると判断した。報告も速やかに行われており、適切に実施されたと考える。

令和７年度　四日市市障害者自立支援施設　共栄作業所　サービスの質　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	入所許可等の手続きは適切であったか	連絡調整会議	新規入所者なし	－
		使用料の徴収は適切に行っていたか	報告書確認	行っていた	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	開催案内 報告書確認	開催の１か月前から周知した	適
		ホームページは見易いか	毎月ＨＰ確認	施設の基本情報や活動の様子が分かりやすく掲載されていた	適
	受付・応対業務	担当者の接客態度は良かったか	現場確認	良好であった	適
		利用に対する支援は適切であったか	現場確認 支援計画書	適切に対応されていた	適
		業務従業者は名札を着用しているか	現地確認	着用していた	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	報告書確認	季節に応じた施設利用者の交流行事や、地域との交流を行った	適
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されていた	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されていた	適
	清掃業務	トイレットペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	現場確認	補給されていた	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目が清潔に保たれているか	現場確認	清潔に清掃されていた	適
	安全管理業務	避難経路には障害物がないか	現場確認	障害物はなかった	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現地確認	良好に管理されていた	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されていた	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現場確認	良好に管理されていた	適
		草刈りや除草はされているか	現場確認	良好に管理されていた	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	現場確認	快適に利用できる環境であった	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現場確認	適切に分別が行われていた	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されていた	適

総合コメント

運営業務については、利用者一斉に実施していた個人懇談の班ごとへの変更、また苦情や要望等に対応する「福祉サービス相談窓口」の設置など、利用者ごとへの細やかな支援への工夫とともに、問題解決に向けた積極的な姿勢がうかがえた。

このほか、地域に根差した施設運営を図るため、地域住民、保護者代表等で組織する「施設サービス運営委員会」を年１回開催し、利用者やその家族の意見を施設の管理運営に反映させている。

こうした結果、年１回の利用者アンケートにおいても、提供されるサービスについて高い評価を得ていることが確認できている。

また、維持管理業務については、利用者が施設の利用に支障をきたすことのないよう、適切に管理がなされたいた。