（７）令和７年度 指定管理者モニタリングレポート

施 設 名	四日市市障害者体育センター			
所 在 地	四日市市西日野町4070番地１　　**設置年月**： 平成15年４月１日			
指定管理者	**グループ名**　四日市市障害者体育センター運営委員会 **代表団体**　特定非営利活動法人　ユニバーサル就労センター **構成団体**　特定非営利活動法人　四日市市知的障害者育成会 **住　所**　四日市市諏訪栄町３番４号			
指定管理期間	令和３年４月～令和８年３月【指定管理期間５年、５年目】			
担当部課 （問合せ先）	健康福祉部　障害福祉課 TEL：059-354-8171　　E-mail：syougaifukushi@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	障害者のスポーツ振興を図り、その自立と社会参加の促進を目的とする。			
設置の根拠 （法令、条例等）	四日市市障害者体育センター条例			
施設の概要	敷地面積(㎡)	2,804.00	延床面積(㎡)	975.51
	設備の概要	体育室725.76 ㎡、事務室20.98 ㎡、更衣室・便所等228.77 ㎡		
	事業概要	○スポーツを通じた障害者の健康維持及び福祉の増進 ○障害者の自立と社会参加に向けた交流機会の提供 ○各種障害者団体の活動（スポーツ、レクリエーション）支援 ○周辺福祉施設との連携による自主活動の推進		

■ モニタリングの総合コメント

業務の履行状況については、スポーツレクリエーション事業や貸館業務を実施するとともに、障害者に対する就労の機会の提供を行うなど、障害者の自立支援および社会参加の促進に資する運営が行われており、施設の設置目的に沿った管理運営がなされていたものと判断します。

サービスの質については、丁寧な受付対応や利用者への連絡、イベントの実施など適切に運営業務が実施されるとともに、施設利用に支障が生じないよう、施設は適切に維持管理されていました。

また、アンケート調査の実施や施設サービス運営委員会を設置することで、利用者からの要望を聞き取る機会を設け、向上に努めていました。

サービス提供の継続性・安定性について、事業収支は若干の赤字となったものの、施設運営における経費削減や業務改善に努めることで支出の抑制を図っており、収支改善に向けた積極的な取り組みがみられました。

また、指定管理者から提出された財務諸表を確認した結果、経営状況に特段の問題は認められず、施設の管理運営についても特筆すべき課題等はありませんでした。

以上のことから、総合的に判断して良好と評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

指定管理期間の５年間においては、障害者の社会参加の促進及び障害者スポーツの振興を目的として、施設は適正に管理運営がなされるとともに、スポーツレクリエーション事業や広報活動を継続的に実施されました。

一方、障害者利用率については、今年度は新たに６団体の新規利用があったことから、猛暑の影響による夏季期間の利用控え等も見られる中、前年度と同水準となる27%となりましたが、目標である30%の達成には至りませんでした。

指定管理期間が終了し、令和９年度から施設の解体、再整備を控えていることから、これまでの管理運営で得られた利用者ニーズ、事業実施の成果や課題などを次期施設整備や運営方針の検討に活かしていく必要があります。

特に、障害者スポーツの振興や障害への理解促進、障害者の社会参加の場として果たしてきた役割を継続・発展できるよう施設整備及び事業展開につなげていきます。

基本的な考え方（施設の性格･目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

障害者の自立と社会参加を促進し、生活を豊かにするスポーツを楽しむ場を提供するという、施設の目的に沿った実施方針に基づき管理運営が行われていました。
また、キャンセルによる空きを有効活用するなど、なるべく多くの方が施設を利用できるよう配慮した取組みがなされていました。

業務内容

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

施設の運営管理については、当施設運営委員会のサポートのもと障害当事者でもある職員が交代勤務体制で行い、職員それぞれが障害の特性を理解した上で役割分担しながら適切に実施していました。
また、救命講習を受講するほか、職員の労務管理に関する研修を行うなど、運営管理体制の強化に努めていました。

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

障害者のスポーツ振興を目的として、障害のある利用者の利用料の減免や、スポーツレクリエーション事業等の取組みにより障害者の利用促進に努めています。
また、障害者スポーツだけでなく、地域住民との交流促進や障害者団体、近隣施設等と意見交換を行って合同防災訓練を実施するなど、課題を共有することで地域福祉の向上に貢献していました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

利用料金の収入、人件費や管理費の支出について適正に会計処理され、施設の保守点検、月次業務報告書や収支決算書等に関する報告書類も整理されていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

協定書や仕様書に従って、事故や災害等、緊急時における各種対応マニュアルの整備、西日野福祉ゾーンとして周辺福祉施設と合同で防災訓練を実施するなど、災害、防犯の対応について準備されていました。
また、日常的な施設点検や月１回の施設内設備自主点検を実施し、建物・設備の安全性についても確認がされていました。

社会性（環境、障害者等への配慮）

花壇の手入れ等、職員が交替で定期的に整備を行い、景観保持に努めていました。施設内についても、不要な電灯の消灯など環境に配慮した取組みがなされていました。

事業収支

経済性

事業収支については赤字となりましたが、管理経費全般に支出の縮減努力が認められたほか、定期的な施設のメンテナンス業務等を外部委託せず、障害当事者の就労機会に位置付けるなどの取組みがみられました。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表（決算書、損益計算書等）について分析した結果、経営状態は良好であり、施設の管理運営に特段の課題や問題はないものと判断しました。

その他

障害者雇用に対する取組み

指定管理者は障害当事者団体や障害福祉サービス事業所により構成されており、現場管理者ならびに労務に従事する者の障害者雇用に積極的に取り組んでいました。

令和７年度　四日市市障害者体育センター　運営状況　チェックシート

１．運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	293日	293日	0日	計画通り行われた。	適
開館時間	日曜日 午前９時～午後５時 月曜日 午後１時～午後５時 水曜日～土曜日 午後１時～午後９時	日曜日 午前９時～午後５時 月曜日 午後１時～午後５時 水曜日～土曜日 午後１時～午後９時	計画通り		
委託・提案事業開催数	1回	1回	0回		
自主事業開催数	－	－	－		

２．利用実績

項目			実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
延べ利用者数	利用者数	障害者	2,000人	1,549人	△ 451人	イベントの開催や広報活動の効果により平均稼働率は高い水準を維持し、また、委託・提案事業参加者数も増加しているものの、利用人数は猛暑の影響による夏季期間の利用控えもあり、計画を下回った。	適
		一般	4,500人	4,236人	△ 264人		
		計	6,500人	5,785人	△ 715人		
	委託・提案事業参加者数		80人	106人	26人		
	自主事業参加者数		－	－	－		
	合　計		6,580人	5,891人	△ 689人		
延べ利用件数			500件	487件	△ 13件		
平均利用人数（人/日）			22人	20人	△ 2人		
平均稼働率（%）			97.0%	96.0%	△ 1.0%		

３．事業収支

項目			実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
収入	利用料金	施設利用	500,000	512,710	12,710	計画通り行われた。	適
	指定管理料		7,054,000	7,054,000	0		
	その他		0	3,385	3,385		
	計		7,554,000	7,570,095	16,095		
支出	人件費		5,450,000	5,808,916	358,916	〔勤務体制:正職員１人，臨時職員５人〕 人件費については、障害者の就業訓練受け入れが増加したことにより、計画を上回った。 その他については、主に会議にかかる報償費であり、当初の予定より会議回数が減少したため、計画を下回った。	適
	管理費		1,954,000	1,831,211	△ 122,789		
	消耗品費		300,000	279,331	△ 20,669		
	燃料費		10,000	0	△ 10,000		
	印刷製本費		100,000	107,205	7,205		
	光熱水費		550,000	587,098	37,098		
	修繕料		250,000	257,180	7,180		
	通信運搬費		200,000	189,900	△ 10,100		
	広告料		－		－		
	手数料		55,000	31,257	△ 23,743		
	保険料		52,530	0	△ 52,530		
	委託料		285,500	296,000	10,500		
	賃借料		30,000	29,040	△ 960		
	その他		120,970	54,200	△ 66,770		
	委託・提案事業費		150,000	169,300	19,300		
	一般管理費		－	－	－		
	計		7,554,000	7,809,427	255,427		
収　支			0	△ 239,332	△ 239,332		
自主事業	収　入		－	－	－	自主事業なし	－
	支　出		－	－	－		
	収　支		－	－	－		

令和７年度　四日市市障害者体育センター　運営状況　チェックシート

項目		事業分析	適否判断
利用実績		利用者数は計画を下回ったものの、イベントの実施や広報活動により平均稼働率は96%と高い水準を維持しています。 障害者利用率については、目標の30%達成には至らなかったものの、猛暑の影響による夏季期間の利用控え等も見られる中、前年度と同水準となる27%を維持しました。	適
事業収支	収入	計画通りに行なわれました。	適
	支出	支出額は計画を上回りましたが、事業は適切に行われており、全体としては概ね良好に運営されたと判断します。	適

令和７年度　四日市市障害者体育センター　業務の履行状況　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書類、面談、聴取による確認	対応方法を含めて、適宜、市との協議により行われている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書類、実地確認	消防法、建築基準法等に基づく提出を確認	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	R7.3.24 事業計画、R8.5.7 事業報告月次報告確認	仕様書通りに行われている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	―	―	―
		収支予算書・決算書は提出されたか	R7.3.24 事業計画、R8.5.7 事業報告	仕様書通りに行われている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	書類、面談、聴取による確認	適宜連絡、協議により意思疎通の確保がなされている	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	実地確認	ファイリングし、キャビネットに保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	実地確認	ファイリングし、キャビネットに保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	実地確認	ファイリングし、キャビネットに保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面、実地確認	仕様書通りに行われている	適
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面、実地確認	ファイリングし、キャビネットに保管されている	適
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	―	―	―
		事故等の報告書が提出されたか	―	―	―
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書類、実地確認	実施されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類、実地確認	実施されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書類、実地確認	ファイリングし、キャビネットに保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	随時報告・実地確認	実施されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	随時報告・実地確認	実施されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時報告・実地確認	ファイリングし、キャビネットに保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	随時報告・実地確認	実施されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	随時報告・実地確認	実施されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に行われているか	実地確認	実施されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	報告書・実地確認	仕様書通りに行われている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書類、実地確認	仕様書通りに行われている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	実地確認	適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書類、実地確認	仕様書通りに行われている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	実地確認	仕様書通りに行われている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	実地確認	仕様書通りに行われている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	書類、実地確認	パンフレット類は整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	随時画面確認	ホームページの更新はされている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	―	―	―
	システム管理	更新・変更は常になされているか	―	―	―
		トラブルに対応したか	―	―	―

総合コメント

法令や仕様書に従い、施設の管理運営について適正に実施されていた。

令和７年度　四日市市障害者体育センター　事業の実施状況　チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	障害者スポーツの普及啓発	３月中旬 スポーツレクリエーション事業 106名	３月14日　障害者スポーツ「ボッチャ」「フライングディスク」等の体験会を実施した。 参加者 106名（障害者67名、一般利用者39名）	障害者スポーツの普及啓発を通じて、社会参加を促進する取組みとして評価できる	適

総合コメント

障害者スポーツイベントを実施し、障害者の社会参加や地域交流の促進に努めていた。

新たな体験競技を追加するなど、スポーツを楽しむ場を提供するという点において工夫がなされており、参加者からも好評を得ていました。

令和７年度　四日市市障害者体育センター　設備・備品の維持管理状況　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	電話・面談	必要時には漏れなく連絡を取り合っている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	実地確認	適切に整備・保管されていた	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	異常はなかった	－
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	不具合はなかった	－
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時実地確認	修理、更新は不要であった	－
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	該当なし	－
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	適切に処理されていた	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	適宜報告を受けている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	速やかに報告を受けている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	適切に実施されていた	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	適切に処理されていた	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	適宜報告を受けている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	速やかに報告を受けている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	適切に実施されていた	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	異常はなかった	－
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	不具合はなかった	－
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	修理、更新は不要であった	－
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	該当なし	－

総合コメント

日頃から保守点検を徹底し、必要と思われる場合は速やかに市に報告、協議して対応されていた。

令和７年度　四日市市障害者体育センター　サービスの質　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	利用者アンケート 実地確認	スムーズに予約できた	適
		許可証は速やかに発行されたか	実地確認	適切であった	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	開催案内	実施の２ヶ月前には案内をおこなっており、適切であった	適
		ホームページは見易いか	ホームページ確認	適宜更新されており、見易いものであった	適
	受付・応対業務	担当者の接客態度は良かったか	利用者アンケート 実地確認	良好であった	適
		使用者に対する指導は適切であったか	実地確認	適切であった	適
		業務従業者は名札を着用しているか	実地確認	着用していた	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	利用者アンケート 実地確認	好評であった	適
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	適切に管理されていた	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	適切に管理されていた	適
	清掃業務	トイレットペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	実地確認	適切に管理されていた	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目が清潔に保たれているか	実地確認	清潔に保たれていた	適
	安全管理業務	避難経路には障害物がないか	実地確認	適切に管理されていた	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	実地確認	良好な状態かつ安全な状態に保たれていた	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	適切に管理されていた	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	実地確認	見栄え良く管理されていた	適
		草刈りや除草はされているか	実地確認	適切に管理されていた	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	実地確認	快適に利用できる環境となっていた	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	実地確認	適切に管理されていた	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	適切に管理されていた	適

総合コメント

運営業務に関しては、利用者アンケートにおいて、受付対応や利用者への連絡等、とりわけ接遇面における丁寧な対応が高く評価されている。
また、広報紙の発行やイベント開催などの啓発活動についても満足度が高く、運営業務全体としてサービス水準は適切に維持されていたものと認められる。

維持管理業務については、日常的な点検を実施するとともに、必要に応じて市との協議のうえ対応を行い、施設利用に支障が生じないよう適切な管理に努めていた。