（８）令和７年度 指定管理者モニタリングレポート

施 設 名	四日市市歯科医療センター			
所 在 地	四日市市本町９番12号　　**設置年月**： 平成８年９月			
指定管理者	**名　称**　一般社団法人　四日市歯科医師会 **代表者**　会長　田中　淳一 **住　所**　四日市市本町９番12号			
指定管理期間	令和６年４月～令和11年３月【指定管理期間５年、２年目】			
担当部課（問合せ先）	健康福祉部　保健企画課 TEL：059-354-8281　　E-mail：hokenkikaku@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	障害者に対する障害者歯科診療及び特定日における応急の歯科診療を行い、市民の健康の増進と福祉の向上に寄与する。			
設置の根拠（法令、条例等）	四日市市歯科医療センター条例、障害者基本法			
施設の概要	敷地面積(㎡)	668.03	延床面積(㎡)	524.73
	設備の概要	鉄筋コンクリート造１、２階 １階：玄関ホール、機械室等 ２階：診療室、技巧室、X線室、予診室、事務室、便所、更衣室等		
	事業概要	障害者歯科診療及び応急歯科診療の実施		

■ モニタリングの総合コメント

一般の歯科診療所での診療が困難な障害者の歯科診療及び年末年始の応急歯科診療を行うことにより、市民の健康の増進と福祉の向上に寄与するという、条例に定めた設置目的を果たしています。

業務の履行状況については、診療日数は、令和６年度実施計画及び選定時における指定管理者からの提案を踏まえて、年間92日としましたが、障害者歯科診療のニーズ増加に対応するため、診療時間の一部拡充により、年間48人分の診療枠を拡充しました。その結果、障害者歯科診療利用者の実績は、過去最高の1,836人となりました（自主事業の実績除く）。また、年末年始の応急歯科診療の実績についても、過去最高の77人となりました。

自主事業として、歯科医療センターに通院することが困難である障害者に対して訪問歯科診療を実施することで、地域の障害者歯科診療のニーズに応えています。

サービスの質については、障害者歯科学会認定医、日本歯科衛生士会による認定歯科衛生士（障害者歯科）が多数在籍しており、高い専門性のもとで障害者に配慮した歯科診療を行っています。その結果として、利用者アンケートからも、満足度の高さが伺えます。さらに、地域全体での障害者診療推進の取組として、四日市歯科医師会が実施する障害者歯科診療ネットワーク「歯ートネット四日市」と連携し、障害の程度が比較的軽く、患者の了解が得られた場合に、歯科医療センターにおける治療終了後の定期検診やメインテナンスを患者の自宅近くの歯科診療所での受診に繋げていくなど、地域医療の推進にも貢献しています。

サービス提供の継続性・安定性について、歯科医師の人員体制においては四日市歯科医師会員のほか、近隣大学から歯科医師の派遣を受けることにより、診療従事者の確保が図られ、継続的かつ安定的な医療提供体制が構築されています。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

ソフト面については、診療枠の稼働率が90％を超え、利用需要が現在の診療体制を上回っている状況があります。このような状況を踏まえ、令和７年度には、診療日の拡充を含めた運営手法の検討のため、他市の障害者歯科診療所の視察の実施や、指定管理者において、歯科医療センターの利用者やその家族、障害者団体等を対象に、歯科医療センターの運営状況についてのアンケート調査を実施しました。今後、この結果を踏まえ、歯科医療センターを取り巻く現状や課題について、市と指定管理者が連携しながら、歯科医療センターの効率的かつ効果的な施設運営について、協議・検討を進めてまいります。

ハード面については、施設の供用開始から30年以上が経過していることから、利用者の安全性及び利便性を確保するため、定期点検において不具合が確認された箇所への対応に加え、施設・設備の長寿命化を見据えた計画的な予防保全に取り組むよう求めます。

基本的な考え方（施設の性格･目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

一般社団法人四日市歯科医師会は、四日市市歯科医療センターと同一の建物に所在し、平成９年４月の歯科医療センター開設時から市の委託で障害者歯科診療・応急歯科診療を行っており、平成18年４月の指定管理者制度導入後も継続し業務を実施し、診療人数を増やしてきました。開設からの実績・経験やそれによって培われたノウハウをもとに、障害者歯科学会認定医や歯科衛生士が一般の歯科診療所での治療が困難である障害者に治療を行っています。

業務内容

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

診療は、常勤歯科医師１名、当番医２名、歯科衛生士８～９名、事務員１名の体制で行っています。（当番医は四日市歯科医師会の障害者歯科診療協力医10名の中から１名、大学からの派遣医８名の中から１名、歯科衛生士は13名の中から８～９名が勤務）

歯科医師や歯科衛生士を対象に、障害者歯科診療に関する知識や技術の向上のために学会へ参加し、資質向上に努めています。

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

障害者歯科診療施設としての役割を踏まえ、市広報誌及びホームページなどによる周知や、行政の関係部署と連携し、必要な利用者へのアウトリーチに努めています。

歯科医師や歯科衛生士などのスタッフについては、研修や学会への参加を通して、障害者の特性の理解に努めるとともに、歯科医師会の会員を当番医に組み込むことで、地域全体の障害者歯科診療のレベルアップを図っています。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

経理、人事、医療機関などの業務に関係する書類は適正に整理されており、前月分の利用者数や診療従事者氏名、医療機器の使用実績、施設の保守点検等に関する書類などの報告書も仕様書のとおり提出されています。

収入・支出の管理においては、複数人による相互チェックを徹底しており、人為的な不備や不適切な取り扱いを未然に防止する管理体制を構築しています。さらに、毎月開催する連絡調整会議において市の職員が現金出納簿等の点検を実施し、指定管理者の点検結果と照合・確認を行っています。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

事件・事故や災害等の各種マニュアルを整備し、連絡網も更新されています。個人情報保護に関する研修や医師賠償責任保険への加入なども適正に行われています。

また、本施設は消防法の「特定用途防火対象物」にあたることから、年２回の消防訓練が義務づけられており、令和７年９月４日と令和８年２月19日に実施されています。

社会性（環境、障害者等への配慮）

自閉スペクトラム症の患者の中には、外部の刺激に対して感覚過敏な人もいるため、治療中における不安や緊張を軽減することを目的として、個室を３室整備しており、障害者差別解消法に基づく合理的配慮の提供がなされています。また、貸出し用車椅子が２台整備されています。

事業収支

経済性

収入については、診療枠の拡充による利用者の増加や、診療内容に応じた処置が適切に実施されたことから、一人当たりの診療報酬単価が上昇し、計画を上回りました。支出については、人件費や手数料の執行額が計画を上回った一方で、広告料や賃借料が計画を下回りました。事業収支については黒字となりました。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表について精査したところ、特に大きな課題や問題はなく、健全な財政経営がなされていました。また、公益性の高い事業であり、財政基盤も含め、安定しています。

その他

障害者雇用に対する取組み

従業員数が少なく、法定で障害者雇用を義務づけられている団体ではありませんが、障害者の就労支援の一環として、歯科医療センター利用者の中で、就労希望がある人に対して、器具消毒等の作業をメインとしたアルバイト雇用の面接を随時実施しております。令和７年度は１名の採用に至りました。

令和７年度　四日市市歯科医療センター　運営状況　チェックシート

１．運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	①障害者歯科診療 年間92日 ②応急歯科診療 年末年始４日	①障害者歯科診療 年間92日 ②応急歯科診療 年末年始４日	計画どおり	障害者歯科診療については、仕様書に定める診療日（年間90日以上）を上回る年間92日の診療日を実施計画に定め、計画のとおり診療を行った。また、年末年始（12/30,31,1/1,2）の応急歯科診療、委託・提案事業も計画のとおり実施した。 自主事業（訪問歯科診療）についても、計画のとおり、月１回実施することができた。	適
開館時間	①障害者歯科診療 火・木13:30～16:30 木9:30～12:00 日9:30～12:30 ②応急歯科診療 9:00～11:30	①障害者歯科診療 火・木13:30～16:30 木9:30～12:00 日9:30～12:30 ②応急歯科診療 9:00～11:30	計画どおり		
委託・提案事業開催数	1回	1回	0回		
自主事業開催数	12回	12回	0回		

２．利用実績

項目			実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
延べ利用者数	利用者数（受診者数）	障害者歯科診療	1,820人	1,836人	16人	障害者歯科診療受診者数、応急歯科診療受診者数ともに計画を上回り、受診者数の合計は過去最高となった。	適
		応急歯科診療	62人	77人	15人		
		計	1,882人	1,913人	31人		
	委託・提案事業参加者数		73人	138人	65人		
	自主事業(訪問診療)受診者数		32人	32人	0人		
	合　計		1,987人	2,083人	96人		
延べ利用件数					0件		
平均受診人数（人/日）			20人	20人	0人		
障害者歯科診療平均稼働率（%）			91.7%	92.5%	0.8%		

３．事業収支

項目			実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
収入	利用料金	診療報酬	20,330,000	25,619,929	5,289,929	障害者歯科診療、応急歯科診療ともに利用者が増加したことにより、診療報酬が計画を上回った。	適
		雑収入	170,000	377,104	207,104		
		補助金	0	180,000	180,000		
	指定管理料		33,600,000	33,600,000	0		
	委託・提案事業		0	0	0		
	自主事業からの繰入金		0	0	0		
	計		54,100,000	59,777,033	5,677,033		
支出	人件費		29,612,940	32,703,330	3,090,390	〔勤務体制：常勤歯科医師１名、非常勤歯科医師２名（四日市歯科医師会、朝日大学派遣医の計18名から当番で従事）、常勤歯科衛生士２名、非常勤歯科衛生士11名、常勤事務員１名〕 ・人件費 非常勤従事者に係る費用及び福利厚生に係る費用が計画を上回った。 ・広告料 歯科衛生士について、関係者からの紹介により採用に至ったことから、当初予定していた求人サイトへの広告掲載が不要になり、執行額は計画額を下回った。 ・手数料 社会保険労務士及び税理士への専門業務に係る経費を計上したことから、計画額を上回る執行となった。前年度も同様の状況が見られることから、過年度実績を踏まえた積算精度の向上が望まれる。 ・賃借料 年度当初からのリースを見込んでいたが、発注から納品までに長期間を要したことにより、賃借料の発生時期が後ろ倒しになったため、計画を下回った。	適 (条)
	管理費		21,387,060	21,542,936	155,876		
	消耗品費		1,800,000	1,779,284	△ 20,716		
	燃料費		0	0	0		
	印刷製本費		100,000	18,194	△ 81,806		
	光熱水費		2,400,000	2,473,390	73,390		
	修繕料		1,210,000	1,208,683	△ 1,317		
	通信運搬費		140,000	241,537	101,537		
	広告料		300,000	0	△ 300,000		
	手数料		180,000	1,304,189	1,124,189		
	保険料		650,000	287,940	△ 362,060		
	委託料		1,860,000	2,200,297	340,297		
	賃借料		6,600,000	5,590,544	△ 1,009,456		
	その他		6,147,060	6,438,878	291,818		
	委託・提案事業費		1,000,000	610,990	△ 389,010		
	一般管理費		2,100,000	1,932,955	△ 167,045		
	計		54,100,000	56,790,211	2,690,211		
収　支			0	2,986,822	2,986,822		
自主事業	収　入		730,000	628,650	△ 101,350	収入は計画を下回ったが、収支のバランスは取れている。	適
	支　出		730,000	342,400	△ 387,600		
	収　支		0	286,250	286,250		

令和７年度　四日市市歯科医療センター　運営状況　チェックシート

項目		事業分析	適否判断
利用実績		年間の利用者数（障害者診療、応急診療）について、計画では1,882人と設定していましたが、実績は1,913人となり、計画を上回りました。 平均稼働率については、歯科衛生士による口腔ケアや診察に慣れるためのトレーニングを行う枠を設定するなど、施設の有効利用に取り組んだ結果、障害者歯科診療の１日の予約可能枠に対して92.5%となり、計画的かつ効率的な運営ができたと評価します。 また、自主事業である訪問歯科診療については、32人に治療を実施でき、通院が困難な患者に対しても歯科診療の機会を提供することにより、地域医療の向上に貢献しています。	適
事業収支	収入	診療報酬については、障害者歯科診療及び応急歯科診療の利用者数が増加したことに加え、診療内容に応じた処置が適切に実施されたことから、一人当たりの診療報酬単価が上昇し、計画額20,330千円に対して、5,289千円上回る結果となりました。	適
	支出	支出総額については、計画額54,100千円に対し、実績額は56,791千円となりました。 光熱水費、保険料ともに前年度を下回り、指定管理者による経費削減の取組が認められます。一方で、手数料などにおいて計画額と実績額との間に大きな乖離が見られました。今後は、過去の実績推移や積算根拠を十分に踏まえ、より精度の高い実施計画の策定に努めることが望まれます。また、賃借料については、前年度に更新を見送った歯科ユニットについて、当初の予定より時期に遅れは生じたものの、令和７年度中に更新を完了することができました。次年度については、全国的に一部の消耗品や医療機器の調達が困難な状況も見られることから、診療体制に支障を来すことのないよう、計画的な調達及び更新に努めることを期待します。	適 (条)

令和７年度　四日市市歯科医療センター　業務の履行状況　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書類確認	体制が明確になっている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書類確認	適切に提出された	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	R7.3.31事業計画書 月次報告確認	適切に提出された	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	R7.3.31事業計画書 月次報告確認	適切に提出された	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	R7.3.31収支予算書 R8.4.30決算書	適切に提出された	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	現地確認 （毎月、随時）	毎月の連絡調整会議の他、必要時には漏れなく、連絡を取っている	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	現地確認	事務室内に保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	現地確認	事務室内に保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	現地確認	事務室内に保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書類確認	医師賠償責任保険、業務賠償責任保険へ加入していることを確認した	適
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	R7.3.31事業計画書	事務室内に整備され、職員にも周知されている	適
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	電話連絡 連絡調整会議	警察及び市への連絡をした。また、連絡調整会議にて対応の振り返りをした	適
		事故等の報告書が提出されたか	—	該当事案なし	—
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	月次報告確認	仕様書のとおり行われており、報告書も提出されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	月次報告確認	仕様書のとおり行われており、報告書も提出されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	事務室内にそれぞれ保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	月次報告確認	仕様書のとおり行われており、報告書も提出されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	月次報告確認	仕様書のとおり行われており、報告書も提出されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	機器の近くまたは事務室内に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	月次報告確認	仕様書のとおり行われており、報告書も提出されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	現地確認	仕様書のとおり行われており、連絡調整会議にて報告されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に行われているか	現地確認	毎週委託業者が清掃に入る他、三重県の補助金を活用して床拭きロボットを導入した	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	現地確認	仕様書のとおり行われている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	現地確認	緊急時の対応マニュアルに含まれている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現地確認	事務室内で適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	現地確認	事務室内に保管され、職員にも周知されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	—	—	—
	花壇管理	四季の植栽は適切か	—	—	—
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	書類確認	パンフレットは作成されているが、最新の診療日時が反映されていない	適 (条)
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	随時画面確認	月ごとの診療日カレンダーは随時更新されているが、研修会の案内を掲示するとよりよいものとなる	適 (条)
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	現地確認	適正に行われている	適
	システム管理	更新・変更は常になされているか	現地確認	適正に行われている	適
		トラブルに対応したか	現地確認	該当事案なし	—

総合コメント

各種届出については、必要に応じて速やかに提出されています。

施設や機器の保守・点検については、仕様書に基づき適切に実施され、結果は毎月市に報告がなされています。

令和７年度　四日市市歯科医療センター　事業の実施状況　チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	障害者歯科研修会の実施（家族・医療機関関係者参加型）	・年間１回 ・目的 患者家族、医療従事者及び施設関係者を対象に、障害者の口腔管理、予防、指導、治療方法について研修を行う。 ・会場定員100人	・年間１回 ・開催日 令和８年３月１日 ・実施内容 演題「摂食嚥下機能の発達と障害者歯科診療のススメ」 講師　日本大学松戸歯学部障害者歯科学口座教授・日本障害者歯科学会理事長　野本たかと氏 ・参加者数　138人 （会場51人、オンライン87人）	参加者アンケートからも研修会の満足度は高いことが伺える。アンケートの回収率は昨年度より6.5%増加したものの、依然として4割台に留まっているため、今後の研修会企画に反映できるよう、アンケートの回収率を高める工夫を求める。	適
自主事業	2	訪問歯科診療の実施	・年間12回（毎月１回） ・目的 歯科医療センターへの通院が困難な障害者に対し、訪問による歯科診療を行う。 ・受診者数　32人	・年間12回 ・施設を訪問し、歯科診療を行った。 ・受診者数　32人	歯科医療センターへの通院が困難な障害者に対して、歯科治療の受診機会を確保し、適切に治療を行っている。	適

総合コメント

委託・提案事業について、医療従事者だけでなく障害者や家族が幅広く参加できるよう、研修会当日にZoomを活用したライブ配信を行ったことで前年度比65人の参加者増につながっており、アンケート結果でも研修内容について高評価を得ています。研修会に地域の医療従事者の参加を促し、障害があっても地域で患者の受け入れができるよう、障害者歯科診療への理解や技術の向上を図るための創意工夫を行っています。

また、自主事業として訪問歯科診療を実施することで、通院が困難な利用者に対しても、歯科診療の機会を提供できています。

令和７年度 四日市市歯科医療センター　設備・備品の維持管理状況　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	現地確認 （毎月・随時）	月例の連絡調整会議での報告の他、随時連絡を取り合っている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	現地確認 （随時）	事務室内のファイルに保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現地確認 月次報告確認	仕様書のとおり行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現地確認 （随時）	必要時には適切な報告がなされている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面確認	必要時には適切な報告が速やかに電話連絡にて行われる 他、月次報告にて書面確認を行っている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	適切に行われている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現地確認（随時） 月次報告確認	仕様書のとおり行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現地確認（随時） 月次報告確認	必要時には適切な報告がなされている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面確認	必要時には適切な報告が速やかに電話連絡にて行われる 他、月次報告にて書面確認を行っている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	適切に行われている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現地確認 （随時）	医療機器については安全管理マニュアル、点検表にそって適正に管理されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現地確認 （随時）	必要時には適切な報告がなされている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現地確認 （随時）	必要時には適切な報告がなされている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認 （随時）	適切に行われている	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現地確認 （随時）	適切に行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現地確認 （随時）	連絡調整会議にて報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現地確認 （随時）	連絡調整会議にて報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認 （随時）	適切に行われている	適

総合コメント

医療機器については、毎回診療前に歯科衛生士が機器の細部にわたって点検をしています。また、診療に使用した器具については洗浄前、洗浄後、消毒後のどの段階であるか、視覚的に判別できるようにゾーニングされ、衛生面にも細心の注意を払っています。

各点検記録は書面にて保管されており、診療が安全に行われるよう徹底した管理がなされています。

令和７年度　四日市市歯科医療センター　サービスの質　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	アンケート結果確認（５月、11月実施）	「満足」「やや満足」と回答した利用者は、５月は93.0%、11月は85.5%であった	適
		許可証は速やかに発行されたか	―	―	―
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	書面確認	場所、診療日時、対象者がトップページに見易く集約されている	適
		ホームページは見易いか	随時画面確認	トップページに所在、対象者、診療日時が集約されており、見易くなっている	適
	受付・応対業務	担当者の接客態度は良かったか	アンケート結果確認（５月、11月実施）	「満足」「やや満足」と回答した利用者は、５月は99.2%、11月は98.2%であった	適
		使用者に対する指導は適切であったか	アンケート結果確認（５月、11月実施）	アンケートにおいて、評価を得ている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	診療日に現地確認	診療時に事故等が起こらないよう工夫して着用している	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	アンケート結果確認（講演会後実施）	「とてもよかった」は93.5%であった。	適
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認（月例連絡調整会議）	該当事案はなかった	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認（月例連絡調整会議）	適切に保守管理されている	適
	清掃業務	トイレットペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	現地確認（月例連絡調整会議）	常に補給されている	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目が清潔に保たれているか	現地確認（月例連絡調整会議）	整理整頓がなされ、清潔に管理されている	適
	安全管理業務	避難経路には障害物がないか	現地確認（月例連絡調整会議）	受診者の妨げにならないよう、整理整頓されている	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現地確認（月例連絡調整会議）	施設で特に問題となるような点はない	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認（月例連絡調整会議）	施設で特に問題となるような点はない	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	―	―	―
		草刈りや除草はされているか	―	―	―
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	現地確認（月例連絡調整会議）	施設内は整理整頓されている	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現地確認（月例連絡調整会議）	施設内に保管場所を設定し、適切な対応がなされている	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認（月例連絡調整会議）	施設で特に問題となるような点はない	適

総合コメント

アンケート結果によると、職員の接遇対応に対して「満足」「やや満足」と回答した利用者は概ね100%であり、非常に高い評価を得ています。また、市民サービス向上のため、令和７年４月から９月までの間、木曜日の午前診療を月１回から月２回に拡充して、48人分の予約枠を確保したことは高く評価できます。

施設、設備の維持管理については、保守点検の結果、特に問題はありませんでした。