（14）令和７年度 指定管理者モニタリングレポート

施 設 名	四日市市すわ公園交流館			
所 在 地	四日市市諏訪栄町22番25号		**設置年月**： 平成15年８月	
指定管理者	**名　称**　アクティオ　株式会社 **代表者**　代表取締役社長　淡野　文孝 **住　所**　東京都目黒区東山一丁目５番４号ＫＤＸ中目黒ビル６階			
指定管理期間	令和６年４月～令和11年３月【指定管理期間５年、２年目】			
担当部課 （問合せ先）	商工農水部　商業労政課 TEL：059-354-8175　E-mail：syougyourousei@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	諏訪公園内の歴史的建造物を中心市街地に来る人や住む人の憩いの場、交流の場及び自己実現の場として諏訪公園と一体的に活用し、もって中心市街地活性化の拠点とする。			
設置の根拠 （法令、条例等）	四日市市すわ公園交流館条例			
施設の概要	敷地面積(㎡)	10,825の一部	延床面積(㎡)	384.38
	設備の概要	当施設は昭和４年に図書館として四日市市に寄贈され、昭和51年からは児童館として利用されてきたが、平成15年８月に中心市街地活性化の拠点施設として生まれ変わるため、１階部分を「すわ公園交流館」、２階部分を「中央児童館（こどもの家）」として整備し、新たに開館。 ・施設内容 １階：ホール、デッキ、事務所、トイレなど ２階：中央児童館（こどもの家）※　トイレなど ※閉館時の管理業務のみ		
	事業概要	中心市街地の活性化を図るために、「すわ公園交流館」を市民グループ等が主体的に取り組む様々な活動の拠点として、また、来街者や居住者のための憩いの場、交流の場、自己実現の場としていく。 企画・運営については、市民の参画による運営協議会において、運営方法をはじめ、交流館や諏訪公園、まちを舞台にしたイベントを企画検討・実施し、多くの市民が積極的に参画することで中心市街地に関わる人々を増やしていく。		

■ モニタリングの総合コメント

業務の履行状況については、中心市街地活性化の拠点として、協定書や仕様書等に基づき、交流の場及び自己実現の場となるような事業の企画や運営、また、多世代が快適に滞在できる憩いの場となるような場づくりが実施されていました。施設や貸与備品の保守管理、保安警備業務、条例・規則に基づいた貸館等の管理業務についても適切に行われていました。その結果、利用者数は計画の1.6倍、委託・提案事業参加者数は計画の1.3倍となりました。一方で、令和５年度から比較すると、こども四日市や四日市まちづくりカフェ、親子三世代で楽しむコンサートの参加者数が減少傾向にあります。

サービスの質については、利用者からいただいた意見については柔軟かつ親切に対応するなど、市として求めるサービスが提供されていました。また、利用者や事業の参加者にアンケートを実施し、利用者の意見や要望の把握に努め、利用者満足度の向上に取り組まれていました。事業参加者向けアンケートでは、いずれの月も90%以上の方が「非常に良かった」または「良かった」を選択していました。また、月に１回行われる運営協議会で出た意見や要望も反映しており、利用者のニーズに応じた柔軟な対応がなされていました。

サービス提供の継続性・安定性については、全体収支について、職員の退職による引継ぎ業務の発生により人件費の支出が計画を上回ったことと、委託・提案事業の収入が計画を下回ったことで赤字となりました。今後は、利用者にとって居心地の良い環境づくりと事業のより一層の充実に継続して取り組むとともに、収支予算を意識した運営を図り、市もその内容を確認し、随時実施状況について意見交換を行う等、今後も継続して安定的な施設運営が出来るよう、指定管理者と協議していきます。指定管理者の経営状況については、自己資本比率が50%以上を占めるなど、財務諸表等で大きな問題が見受けられなかったことから、問題はないものと判断します。

以上より、施設の設置目的の遂行に真摯に対応しているものと総合的に判断し、適正と評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

令和５年度まではコロナ禍の影響により、施設利用が低迷しておりましたが、令和６年度から利用者も増加し、令和７年度もコロナ禍前の水準に戻りました。利用者の方々が安心して集い、様々な事業に参加できる拠点として、今後も引き続き、周辺商店街や２階の中央児童館（こどもの家）等の周辺地域や関係諸団体と連携、協力し、利用者間の交流の促進や利用者層の拡大を期待できる事業の企画、運営を行うとともに、イベント時以外でも利用者が心地よく、安全安心に過ごせる場を提供し、にぎわいを創出することを求めます。

一方で、収入について、事業収入が計画を下回っているこども四日市等事業については、令和７年度からこれまで実施していた広報活動に加え、商店街の子どもが集まる店舗等にもチラシを配架するなど、広報活動を拡大しました。引き続き、広報手法の見直しやターゲットの明確化を図り、参加者数の増加に向けた取組を強化するなど参加者数を増やす工夫を求めます。支出については、職員が退職したことで引継ぎ業務が発生したことにより、人件費が計画を大きく上回っています。引き続き業務の効率化を行うことを求めます。

また、利用者数の増加のために広報活動を行うことは効果的ですが、従来の広報手法の見直しやターゲット層の明確化を行うことで、効率的に利用者数の増加を目指す必要があります。

広報活動だけでなく、利用者数増加を図るため、サービスやイベントの質の高さに重点をおいた運営も行う必要があります。利用者目線でのサービスの質の向上を徹底し、細やかな心配りや対応を心がけることで、快適な空間を提供することが求められます。各イベントの際にとっているアンケートは好評な意見がほとんどですが、内容についてのリクエストや要望がある際には可能な限り意見を取入れ、対応することを求めます。イベント企画においては、参加者同士の交流が深まるような体験型プログラムや、地域の特色を活かした事業の企画に努め、参加者の満足度向上を求めます。

中心市街地活性化の拠点として、地域の魅力を一体となって発信し、地域に貢献できる施設運営を指定管理者と協議していきます。

基本的な考え方（施設の性格･目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

中心市街地活性化の拠点という施設の目的を十分理解し、幅広い世代が集える施設となるよう様々な委託・提案事業を実施する等、条例・規則や協定等に則って適正に管理運営されていました。また、施設の運営、利用方法等について課題が発生した場合は、すみやかに指定管理者と市で調整を図るとともに、月に一度の運営協議会で議論する等、平等な利用を確保しながら、市民にとって利用しやすい施設となるよう、継続した改善・利便性の向上を図っていました。

業務内容

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

スタッフの配置状況については、イベント時には、平常時より人員を増やし、利用者に不便をかけることのないよう、人員配置を行っていました。また、スタッフに対する接遇研修の実施など、利用者の満足度向上につながるような対応が取られていました。施設管理については、国の登録有形文化財という施設の歴史的価値について十分認識をした上で、日常点検や清掃等を行うとともに、設備の不具合などがあれば速やかに市に報告し、修繕を行う等適切な対応が取られていました。

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

より親しみやすい施設となるよう、入口にはイベント案内看板の設置、イートインコーナーには電子レンジ及び給湯ポットの設置、BGM放送や地域に関連する雑誌・書籍の配架等の工夫を行っていました。また無料Wi-Fiの提供や子ども向けおもちゃ、ぬり絵、簡単工作コーナーを配置し、幅広い世代にとって過ごしやすい環境づくりを意識していました。委託・提案事業については、施設の設置目的を理解し、文化や音楽、環境、健康などをテーマにしたイベントや講座を企画し、幅広い年齢層の方が参加できるよう工夫をしていました。また、開催時間についても、内容に応じ、ターゲットとなる年齢層の方が参加できるよう設定されていました。広報業務については、広報よっかいちやホームページ、チラシ等の従来の方法に加え、XやFacebook等のSNSやイベント検索サイトへの情報提供、ラジオ、施設入口のデジタルサイネージを活用し、イベント情報等を発信していました。運営にあたっては、運営協議会やイベント毎に実施する利用者アンケートでの意見を参考にサービスの質を向上させるとともに、商店街や地元の学校、近隣施設などの地域団体と連携し、中心市街地の賑わい創出に努めていました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

経理全般に関する研修を受講した館長が施設の会計書類を作成した後、すわ公園交流館のスタッフと営業所・本社社員によるチェックを受けており、適正に処理されています。また経理関係書類の写しは事務室の決められた場所に保管されていました。なお、関係書類原本については、本社で一括管理されています。現金の取り扱いについては、即日に入金できない場合は事務室内の鍵付きキャビネット内の小口金庫で保管されていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

防災マニュアルの見直しを適宜行い、中消防署や２階の中央児童館（こどもの家）と連携した防災訓練の実施しておりました。また、スタッフ間で対緊急時のマニュアルの共有を行っていました。また、情報セキュリティ研修をスタッフに実施し、個人情報の漏えいなどが無いよう、安全管理に努めていました。施設については、定期的に各種保守点検が適切になされており、利用者の安全を確保していました。さらに、日頃から近隣の諏訪交番とも密に連絡を取り、緊急時等に備えていました。

社会性（環境、障害者等への配慮）

「すわ環境講座」と題した環境講座を行い、環境問題について楽しみながら学ぶ活動をしていました。また、ゴミ拾いのボランティア団体と共催し、毎週第三水曜日には諏訪公園周辺の清掃活動を行いました。さらにスタッフに対して障害者差別解消法についての研修を実施しており、ホールでのイベント時には、車椅子利用者も楽しめる観客席づくりを行う等、困りごとがあれば、対応できる体制を整えていました。

事業収支

経済性

収入について、こども四日市等の参加費が必要なイベントの参加者数が計画より下回ったことで、委託・提案事業収入が計画を下回りました。しかし、全体の参加者数は、計画と比べると、大幅に増加しました。また支出については、人件費高騰分の精算を行ったが、人件費が計画を上回りました。その結果、収支全体としては赤字となりました。

団体の経営状態

経営の健全性

財務諸表により指定管理者の財務状況を確認したところ、総資産の半分以上を現金預金が占める極めて安全性の高い財務基盤を維持しており、その他財務指標についても、安全とされる水準が保たれていることから、経営の健全性は担保されているものと判断しました。

その他

障害者雇用に対する取組み

指定管理者の障害者雇用率については、2.87%であり法定雇用率2.50%（令和７年度）を達成しています（実雇用率の全国平均は2.41%）。限られた人員での運営のため、指定管理施設にて雇用されている障害者は関東地方に限られているものの、事業者全体として障害者の特性や力量に合わせたサポートやジョブコーチを招いた勉強会の開催等、継続就労に向けた取り組みを進めていることから、障害者雇用の必要性を認識しているものと判断します。

令和７年度　四日市市すわ公園交流館　運営状況　チェックシート

１．運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	308日	308日	0日	委託・提案事業については、様々な企画を実施することができ、開催数は計画を上回りました。	適
開館時間	9:30～18:30 （専用使用時 18:30～21:00）	9:30～18:30 （専用使用時 18:30～21:00）	計画通り		
委託・提案事業開催数	140回	158回	18回		
自主事業開催数	－	－	－		

２．利用実績

項目			実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
延べ利用者数	利用者数	個人	7,000人	18,496人	11,496人	利用者数、委託・提案事業参加者数、平均利用人数について、いずれも計画を上回りました。	適
		団体	1,385人	2,267人	882人		
		計	8,385人	20,763人	12,378人		
	委託・提案事業参加者数		26,000人	34,870人	8,870人		
	自主事業参加者数		－	－	－		
	合　計		34,385人	55,633人	21,248人		
延べ利用件数			－	－	－		
平均利用人数（人/日）			111人	180人	69人		
平均稼働率（%）			9.7%	11.7%	2.0%		

３．事業収支

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
収入	利用料金	5,500	19,800	14,300	委託・提案事業については概ね計画に基づき実施しましたが、「こども四日市2025」等の事業において参加者数が想定を下回ったことから、収入が計画値を下回りました。 今後は、広報手法の見直しやターゲットの明確化を図り、参加者数の増加に向けた取組の強化を求めます。	適 （条）
	指定管理料	20,020,000	20,020,000	0		
	指定管理料(人件費高騰分)	－	420,405	－		
	委託・提案事業	657,000	392,527	△ 264,473		
	助成金	500,000	700,000	200,000		
	受取利息	0	1,371	1,371		
	自主事業からの繰入金	－	－	－		
	計	21,182,500	21,554,103	371,603		
支出	人件費	9,805,180	13,080,590	3,275,410	〔勤務体制:正職員３人，臨時職員２人〕 人件費について、職員の退職に伴う人員補充のための求人活動費用に加え、新規従事者の業務習得および円滑な引継ぎ対応に係る一時的な人件費が発生したことと、最低賃金の上昇に伴い時給単価の見直しを行ったことで計画よりも上回りました。 消耗品費について、既存備品や在庫の有効活用を徹底したことにより、新規購入を抑制できたため計画を下回りました。 通信運搬費について、事業周知のためのチラシ発送等が計画以上に増加したことにより、計画を上回る結果となりました。 委託・提案事業費について、事業内容の精査および運営方法の工夫により、当初見込みより効率的な執行が可能となり、経費削減を図ることができたため計画を下回りました。 人件費の増加については、安定的な運営体制を維持するために必要な対応であったことから、今後は業務の効率化等により適正な人件費水準の維持に努めることを求めます。	適 （条）
	管理費	5,466,730	5,329,017	△ 137,713		
	消耗品費	500,000	406,002	△ 93,998		
	燃料費	－	－	－		
	印刷製本費	40,000	41,030	1,030		
	光熱水費	1,020,000	986,815	△ 33,185		
	修繕料	1,100,000	1,121,669	21,669		
	工具器具備品費	30,000	38,935	8,935		
	通信運搬費	250,000	277,536	27,536		
	広告料	100,000	10,500	△ 89,500		
	手数料	18,000	18,260	260		
	保険料	67,000	57,148	△ 9,852		
	委託料	1,631,730	1,646,810	15,080		
	賃借料	－	－	－		
	その他	710,000	724,312	14,312		
	委託・提案事業費	4,183,600	3,770,473	△ 413,127		
	一般管理費	1,726,990	1,921,245	194,255		
	計	21,182,500	24,101,325	2,918,825		
収　支		0	△ 2,547,222	△ 2,547,222		
自主事業	収　入	－	－	－	自主事業なし	－
	支　出	－	－	－		
	収　支	－	－	－		

令和７年度　四日市市すわ公園交流館　運営状況　チェックシート

項目		事業分析	適否判断
利用実績		延べ利用者数は55,633人となり、計画の34,385人を大幅に上回りましたが、前年度の64,592人と比べると8,959人減りました。主な理由としては、市民公園工事の影響で、前年度の第11回四日市JAZZ FESTIVALのメイン会場に選ばれていましたが、工事が完了したことで今年度はメイン会場から外れたためです。また、委託・提案事業における利用者数は34,870人となり、計画の26,000人を上回りました。引き続き利用促進に向け、広報強化等により施設利用機会の創出を図ることを求めます。 今後もイベントの実施が無い日でも来館したくなるような居心地の良い環境づくりに努めるとともに、参加者のニーズを把握し、創意工夫を凝らしたイベントの実施を指定管理者に求めます。	適
事業収支	収入	委託・提案事業については概ね計画に基づき実施していましたが、「こども四日市2025」等の事業において、参加者数が計画を下回ったことから、収入において計画値を下回る結果となりました。 今後については、広報手法の見直しやターゲットの明確化を図り、参加者数の増加に向けた取組の強化を求めます。	適 (条)
	支出	人件費が計画を大幅に上回っていることから、業務の効率化等により人件費の削減に努めるとともに、人員配置計画に沿ったイベント運営の徹底および、異動に伴う引継ぎの実施を求めます。 今後は、利用者サービスの水準が低下しないよう十分に留意したうえで、計画的な予算管理を行い、業務内容の見直し等による支出抑制の継続的な取り組みと、より一層効率的な運営を求めます。あわせて、計画と実績に乖離が生じた場合には、要因分析を行い、指定管理者と改善策について協議を行います。	適 (条)

令和７年度　四日市市すわ公園交流館　業務の履行状況　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書類確認	明確になっていた	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	随時書類確認	提出されていた	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	R7.1/31・R8.3/31書類確認	提出されていた	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	－	－	－
		収支予算書・決算書は提出されたか	R7.1/31・R8.3/31書類確認	提出されていた	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	面談 電話連絡 メール連絡	定期的な運営協議会で情報交換を行ったほか、電話やメール、面談を行い、連絡を取り合っていた	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	随時現地確認	整備、保管されていた	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書類確認（月次報告） 随時現地確認	整備、保管されていた	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	随時現地確認	整備、保管されていた	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書類確認	加入保険付保内容証明書の提出を受けた	適
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書類確認 現地確認	整備、保管されていた	適
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	書類確認（月次報告）	－	－
		事故等の報告書が提出されたか	書類確認（月次報告）	－	－
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書類確認（月次報告） 随時現地確認	確実に行われていた	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認（月次報告）	適切に計画・実施されていた	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時現地確認	整備、保管されていた	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書類確認（月次報告）	確実に行われていた	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認（月次報告）	適切に行われていた	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時現地確認	整備、保管されていた	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書類確認（月次報告）	確実に行われていた	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書類確認（月次報告）	確実に行われていた	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に行われているか	随時現地確認 書類確認（月次報告）	確実に行われていた	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書類確認（月次報告）	実施されていた	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	随時現地確認	作成されていた	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	随時現地確認	適切に管理されていた	適
	防災	マニュアルは作成されているか	随時現地確認	作成されていた	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	随時現地確認	適切に剪定されていた	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	－	－	－
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	随時現地確認	見易く整備されていた	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	随時ホームページ確認	随時最新の情報に更新されていた	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	－	－	－
	システム管理	更新・変更は常になされているか	－	－	－
		トラブルに対応したか	－	－	－

総合コメント

募集要項、仕様書等に基づき、設備・備品等の保守や清掃、警備といった施設の管理に関する業務について、市と連絡を取り合いながら適切に履行されていました。各種計画書及び報告書等についても、遅滞なく提出され、修正があった際には迅速な対応がなされておりました。

また、各種マニュアルについても適切に整備・保管されていました。

施設の利用案内については、ホームページの更新やイベント案内パンフレットの配布、デジタルサイネージの活用のほか、ラジオやSNS等を活用し、幅広い世代に対し、積極的に広報を行っていました。

令和７年度　四日市市すわ公園交流館　事業の実施状況　チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	音楽イベント	事業数：９事業 開催頻度：年１回、毎月１回または２ヵ月に１回 幅広い年齢層の方に、幅広いジャンルの音楽や楽器を知っていただき楽しんでいただく。 （大正琴大好き！どんぐり音楽会、すわSUNDAYライブ、みんなで唄おう！野ばら音楽会♪、交流館フォークジャンボリー、親子三世代で楽しむコンサート、第12回四日市JAZZ FESTIVAL、七夕ライブ、やっぱ諏訪公園で笑、エキサイトライブin諏訪公園）	大正琴大好き！どんぐり音楽会 実施回数：12回 開催日：4/24、5/22、6/26、7/24、8/28、9/25、10/23、11/27、12/25、1/29、2/26、3/26 参加人数：365人	大正琴の体験コーナーや希望者による発表コーナーもあり、参加者が楽しめるよう工夫されていました。	適
	2			すわSUNDAYライブ 実施回数：6回 開催日：5/4、7/20、9/21、11/16、1/25、3/29 参加人数：438人	様々な世代に合わせた音楽を提供し、参加者に対して、憩いの場を提供することができました。	適
	3			みんなで唄おう！野ばら音楽会♪ 実施回数：12回 開催日：4/1、5/13、6/3、7/8、8/5、9/2、10/7、11/11、12/2、1/6、2/3、3/3 参加人数：496人	聴くだけでなく、全員で体を動かしながら唄って楽しむ内容で、憩いの場を提供することができました。	適
	4			交流館フォークジャンボリー 実施回数：12回 開催日：4/27、5/6、6/22、7/27、8/17、9/14、10/13、11/23、12/7、1/24、2/22、3/22 参加人数：5,026人	出演者にとって自己実現の場となっただけでなく、多くの人に聞いてもらうことができ、賑わいを創出することができました。	適
	5			七夕ライブ 実施回数：１回 開催日：7/21 参加人数：146人	同日の「よっかいち七夕まつり」に合わせて開催した新規イベント。ウッドデッキや諏訪公園にて音楽やダンスが行われ、多くの人に楽しんでもらうことができました。	適
	6			親子三世代で楽しむコンサート 実施回数：６回 開催日：4/18、6/20、8/15、10/17、12/19、2/20 参加人数：242人	赤ちゃんを連れた方にも楽しめる内容で、幅広い年齢の方に楽しんでもらうことができました。	適
	7			第12回四日市JAZZ　FESTIVAL 実施回数：２回 開催日：10/18、10/19 参加人数：625人	多くの人が来場し、JAZZを楽しんでいました。協力施設として、まちなかに賑わいを創出することができました。	適
	8			【新規】 やっぱ諏訪公園で笑（ショー）with酒蔵市 実施回数：１回 開催日：5/18 参加人数：1,522人	まちなかで同日開催されていた「三重の大酒蔵市」に合わせて開催した新規イベント。ウッドデッキにて幅広い年齢の方による様々なジャンルの音楽が披露され、多くの人に楽しんでもらうことができました。	適
	9			エキサイトライブin諏訪公園 実施回数：２回 開催日：4/5、4/6 参加人数：1,071人	まちなかで同日開催されていた「エキサイト四日市・バザール2025」に合わせて企画されたイベント。地元中学校の吹奏楽部をはじめ、様々なジャンルの歌や演奏により、多くの人が来場し、賑わいを創出することができました。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	10	こども四日市関連イベント	事業数：４事業 開催頻度：毎月１回程度（こども四日市2025は11月第一土日の２日間） 子どもたちが社会の仕組みを知り、体験するきっかけとなるイベント及びそのイベントに向けた取り組みを実施。 （こども四日市2025、こども四日市探検隊、こども四日市GOLD市民会議、こども四日市ワークショップ）	こども四日市2025 実施回数：２回 開催日：11/1、11/2 参加人数：1,051人	両日とも天候に恵まれ、子どもたちに交流の場を提供することができました。GOLD市民メンバーの豊かな発想と努力により大変盛り上がった二日間となりました。	適
	11			こども四日市探検隊 実施回数：７回 開催日：4/13、5/11、6/8、7/6、8/24、9/7、10/12 参加人数：99人	子ども達で意見を出しあい、シナリオ作りから撮影、編集に至るまでショートムービーの制作を行い、自己実現の場を提供することができました。	適
	12			こども四日市GOLD市民会議 実施回数：14回 開催日：4/13、5/11、6/8、7/6、8/24、9/7、9/28、10/12、10/26、11/24、12/14、1/18、2/15、3/8 参加人数：229人	「こども四日市」に向けて、GOLD市民の子ども達がアイディアを出しあい、試行錯誤を繰り返すなど、子ども達の成長につながりました。	適
	13			こども四日市ワークショップ 実施回数：８回 開催日：4/20、5/25、6/15、7/13、8/10、9/28、10/26、12/14 参加人数：162人	毎回異なるワークで、参加した子ども達はオリジナリティ溢れる作品を楽しみながら作っており、子ども達の成長につながりました。	適
	14	こどもの家関連イベント	事業数：８事業 中央児童館（こどもの家）と連携したイベントを開催する。	【新規】 マイクロプラスチックで作品作り 実施回数：１回 開催日：7/5 参加人数：47人	海のごみ問題についての座学と流木やマイクロプラスチックを使った作品作りを通して、楽しみながら知識を深めることができました。	適
	15			【新規】 職人さんと作る豆椅子 実施回数：１回 開催日：8/7 参加人数：48人	慣れない作業に苦戦しながらも先生にコツを教わりながら椅子を組み立て、子ども達の成長につながりました。	適
	16			【新規】 こどもの家夏まつり 実施回数：１回 開催日：8/23 参加人数：107人	輪投げ、クレープ屋さんなど、子どもの家専用通貨を使い、多くの子どもたちがイベントを楽しみました。スタッフとして大人だけでなく、短期大学生や子どもも参加し、交流の場を設けることができました。	適
	17			ハロウィンパーティ2025 実施回数：１回 開催日：10/25 参加人数：478人	ウッドデッキでのダンス発表や商店街内に設置したゲームコーナー、施設内のフォトスポットや工作コーナー等様々な企画が実施され、多くの子どもたちが楽しみました。また周辺商店街にも賑わいを創出することができました。	適
	18			第12回やきいも大会in諏訪神社 実施回数：１回 開催日：2/7 参加人数：149人	毎年恒例の人気イベントであり、寒い中多くの子ども達が諏訪神社や諏訪公園で楽しそうにやきいもを食べており、憩いの場を提供することができました。	適
	19			陶芸教室 実施回数：１回 開催日：8/6 ※7/30から変更 参加人数：45人	先生に教えてもらいながら、好きな形や装飾を施した個性豊かなコップが完成し、子ども達の創造力を育むことができました。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	20	こどもの家関連イベント	事業数：８事業 中央児童館（こどもの家）と連携したイベントを開催する。	【新規】 でんしゃおもちゃであそぼう！ 実施回数：１回 開催日：11/29 ※7/30から変更 参加人数：121人	ホールに設置された様々な鉄道おもちゃやウッドデッキに設置されたフォトスポット、2階の工作コーナー等、様々な企画を実施し、子どもから大人まで多くの人に楽しんでもらうことができました。	適
	21			こどもの家まつり 実施回数：１回 開催日：3/21 参加人数：285人	モーターカーレースや、化学マジックショーなど、アイデアいっぱいの様々な遊びを楽しみました。	適
	22	体験イベント・講座	事業数：30事業 地域とのつながり、認知度の向上、幅広い年齢層の利用を促進するための事業（飾り巻き寿司体験講座、すわ環境講座等）を開催する。	四日市絵本のひろば 実施回数：３回 開催日：7/21、9/23、2/7 参加人数：190人	季節に合わせた絵本の読み聞かせや紙芝居で来館者を楽しませ、多くの人で賑わいました。	適
	23			四日市まちづくりカフェ 実施回数：５回 開催日：4/23、6/25、8/27、10/22、2/25 参加人数：42人	四日市のことを学ぶ機会を通して、参加者同士が交流する場を設けることができました。	適
	24			グリーンバード四日市 実施回数：10回 開催日：4/16、5/21、6/18、7/16、8/20、9/17、10/15、12/17、1/21、2/18 ※11/19、3/18中止 参加人数：88人	清掃活動を通じ、自己実現の場となっただけでなく、参加者同士が交流できました。	適
	25			こどももよろこぶ飾り巻き寿司体験講座 実施回数：５回 開催日：4/19、7/25、10/30、12/20、2/21 参加人数：76人	参加者にとって、季節にあわせた飾り巻き寿司作りを楽しむとともに、自己実現の場となりました。	適
	26			すわ簡単工作コーナー 実施回数:1回 （期間中常設のため実施回数１回として計上） 開催日：毎日 参加人数：1,029人	ぬり絵やなぞなぞ等を設置し、子ども達がいつも楽しめるように工夫されていました。	適
	27			すわ簡単工作「こいのぼりを作って貼ろう！」 実施回数：１回 （期間中常設のため実施回数１回として計上） 開催日：4/1～5/5 参加人数：48人	季節に応じた工作コーナーを設置し、子ども達がいつも楽しめるように工夫されていました。	適
	28			すわ簡単工作「乗り物のペーパークラフト工作」 実施回数：1回 開催日：9/20 参加員数：6人	それぞれがオリジナルな作品を作り、子ども達にとって、楽しめる場を提供することができました。	適
	29			すわ簡単工作「大入道のペーパークラフト工作」 実施回数：2回 開催日：10/4、10/5 参加員数：35人	それぞれがオリジナルな作品を作り、子ども達にとって、楽しめる場を提供することができました。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	30	体験イベント・講座	事業数：30事業 地域とのつながり、認知度の向上、幅広い年齢層の利用を促進するための事業（飾り巻き寿司体験講座、すわ環境講座等）を開催する。	鬼のお面ペーパークラフト 実施回数：1回 開催日：1/4～開催中 参加員数：25人	それぞれがオリジナルな作品を作り、子ども達にとって、楽しめる場を提供することができました。	適
	31			すわ環境講座 実施回数：１回 開催日：5/29 参加人数：17人	参加者は自己実現の場として、グリーンカーテンについて、楽しく学ぶことができました。	適
	32			よっかいち七夕まつり 実施回数：１回 開催日：7/21 参加人数：113人	周辺商店街を回るスタンプラリーを行い、参加した子ども達にとって、楽しむだけでなく、改めて商店街を知ってもらう機会につながりました。	適
	33			七夕短冊をかこう！ 実施回数：１回 （期間中常設のため実施回数１回として計上） 開催日：6/24～7/21 参加人数：84人	季節に応じた工作コーナーを設置し、子ども達がいつも楽しめるよう工夫されていました。	適
	34			四日市かるた大会 実施回数：２回 開催日：8/14、1/12 参加人数：52人	四日市の魅力を紹介した「四日市かるた」を使い、四日市の良さに気付いてもらうとともに、競技を通し、参加者同士が交流する場を提供することができました。	適
	35			お月見どろぼう 実施回数：１回 開催日：9/23 参加人数：298人	昔の風習である「お月見泥棒」の伝承を通じ、参加した子ども達同士が交流する場を提供することができました。	適
	36			四日市まちなか寄席 実施回数：12回 開催日：4/12、5/10、6/14、7/12、8/9、9/13、10/11、11/8、12/13、1/10、2/14、3/14 参加人数：886人	毎回初めて来館する人が多いイベントとなっており、イベントを通して、施設を知ってもらうことができました。	適
	37			四日市まちなかこども寄席 実施回数：１回 開催日：8/19 参加人数：54人	７組の子ども達が落語や、日舞、大道芸等を披露した新規イベント。出演した子ども達の自己実現の場となっただけでなく、多くの来館者に楽しんでもらうことができました。	適
	38			クリスマスツリーを飾ろう 実施回数：１回 （期間中常設のため実施回数１回として計上） 開催日：11/15～12/25 参加人数：45人	季節に応じた工作コーナーを設置し、子ども達がいつも楽しめるよう工夫されていました。	適
	39			大人のための朗読会　九華の会 実施回数：2回 開催日：4/26、11/22 参加人数：111人	毎回６、７名の読み手が個々に選んだ作品を感情豊かに朗読し、大人が楽しめるイベントとして工夫されていました。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	40	体験イベント・講座	事業数：30事業 地域とのつながり、認知度の向上、幅広い年齢層の利用を促進するための事業（飾り巻き寿司体験講座、すわ環境講座等）を開催する。	自転車無料点検 実施回数：１回 開催日：9/20 参加人数：17人	当施設の利用者でない方に対し、施設を知ってもらうきっかけを作ることができました。	適
	41			こども簡単工作「ポンポンこにゅうどうくんをつくろう！」 実施回数：１回 開催日：2/11 参加人数：14人	それぞれがオリジナルな作品を作り、子ども達にとって、楽しめる場を提供することができました。	適
	42			ハガキ絵「字と絵の教室」 実施回数：１回 開催日：7/9 参加人数：9人	参加者は、先生にコツを教えてもらいながら完成したハガキ絵に満足しており、自己実現の場を提供することができました。	適
	43			【新規】 戦後80年　平和って！？みんなで知ろう！考えよう！ 実施回数：１回 開催日：8/11 参加人数：56人	第一部は戦争に関する朗読と紙芝居、第二部は戦争体験談、第三部は戦争に関する歌を歌いました。平和について考える機会を提供することができました。	適
	44			【新規】 初心者のバラ園芸教室 実施回数：１回 開催日：4/29 参加人数：19人	参加者は自己実現の場として、バラの育て方について楽しく学ぶことができました。	適
	45			大四日市まつり ダァァァッ！！ 実施回数：２回 開催日：8/2、8/3 参加人数：14,000人	共催団体として、ダンスや音楽のライブ会場となり、多くの人に楽しんでもらうことができ、まちなかの賑わいを創出しました。	適
	46			第21回四日市よさこい祭り やったろ舞 実施回数：１回 開催日：11/30 参加人数：2,500人	共催団体として、踊りの会場となり、昼夜通して踊りが披露され、多くの人に楽しんでもらうことができ、まちなかの賑わいを創出することができました。	適
	47			手作りアロマキャンドル教室 実施回数：１回 開催日：12/21 参加人数：30人	参加者は好きな色や好きな香りのアロマオイルを選んで、オリジナルのアロマキャンドル作りを楽しんでおり、憩いの場を提供することができました。	適
	48			初笑い！英語落語　英語で落語 実施回数：１回 開催日：1/11 参加人数：47人	大人の落語家2名と子供の落語家1名にも出演していただきました。英語落語以外にも三味線の生演奏によるお囃子なども披露していただき、たくさんの方に楽しんでいただきました。	適
	49			【新規】お諏訪さん市「交流館フォークジャンボリー出演者バンド」 実施回数：１回 開催日：2/22 参加人数：115人	諏訪新道商店街、一番街商店街、諏訪公園通り商店街を使って「お諏訪さん市」が開催されました。会場の一つ諏訪公園通りの特設ステージで2組の方が出演されイベントを盛り上げました。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	50	体験イベント・講座	事業数：30事業 地域とのつながり、認知度の向上、幅広い年齢層の利用を促進するための事業（飾り巻き寿司体験講座、すわ環境講座等）を開催する。	すわいきいき体験 実施回数：１回 開催日：3/7 参加人数：10人	冗談ハワイアンセンターの方を講師にお呼びし、生演奏に合わせてフラダンスを踊りました。	適
	51			親子で学ぶドローン体験講座 実施回数：１回 開催日：3/20 参加人数：22人	親子でドローンについて学び、操縦体験をしていただきました。親子ともに操縦体験に感動していました。	適
	52	イルミネーション事業	開催時期：11月頃から２月頃 諏訪公園とすわ公園交流館に約５万個のイルミネーションを装飾する	すわ公園から光の贈り物 実施回数：１回 （期間中常設のため実施回数１回として計上） 開催日：11/11～2/22 参加人数：2,080人	公園噴水や樹木にも電飾を施し、建物と公園を被写体にしたくなるような工夫がされており、期間中多くの人が来場し、施設のPRにつなげることができました。	適

総合コメント

施設の設置目的に基づき、世代を超えて楽しめる内容、新たな利用者の獲得を期待できる内容、また、商店街や中心市街地への集客や活性化が期待できる内容の事業が開催されておりました。

また、事業の実施にあたっては、毎月開催する運営協議会で出される意見や利用者アンケートの要望をもとに、既存事業の見直しや新規事業を開催していました。

令和７年度は、８つの新規事業を実施し、いずれも幅広い年齢層の多くの方に参加いただきました。

今後についても、飽きられることのないよう、イベント内容を工夫するとともに、周辺地域や関係諸団体と連携、協力しながら、より良い企画運営を求めます。

令和７年度 四日市市すわ公園交流館　設備・備品の維持管理状況　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	面談 電話連絡 メール連絡	適宜連絡を取り合っていた	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	随時現地確認、書類確認（月次報告）	適切に整備、保管されていた	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認（月次報告）	速やかに行われていた	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	随時現地確認、随時電話確認、書類確認（月次報告）	適宜報告を受けた	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時現地確認、随時電話確認、書類確認（月次報告）	速やかに報告を受けた	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認、書類確認（月次報告）	適切に行われていた ３.10～３.24　こどもの家玄関ひさし修繕実施 ３.20～３.27　東側門扉修繕実施	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認（月次報告）	速やかに行われていた	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	随時現地確認、随時電話確認、書類確認（月次報告）	適宜報告を受けた	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時現地確認、随時電話確認、書類確認（月次報告）	速やかに報告を受けた	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認、書類確認（月次報告）	適切に行われていた ４.１　１階男子トイレ洋便器修繕実施 ４.16　２階みんなのトイレ内ベビーチェア修繕実施 ４.26　１階みんなのトイレ排水管つまり修繕実施 ５.１、５.２　１階男子トイレ洋便器修繕工事実施	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認（月次報告）	速やかに行われていた	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	随時現地確認、随時電話確認、書類確認（月次報告）	適宜報告を受けた	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時現地確認、随時電話確認、書類確認（月次報告）	速やかに報告を受けた	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認、書類確認（月次報告）	－	－
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書類確認（月次報告）	速やかに行われていた	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	随時現地確認、随時電話確認、書類確認（月次報告）	適宜報告を受けた	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時現地確認、随時電話確認、書類確認（月次報告）	速やかに報告を受けた	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認、書類確認（月次報告）	適切に行われていた 10.２　ウッドデッキ補修工事実施	適

総合コメント

設備等の保守管理について、定期点検を実施するとともに、指定管理者が異常を発見した際には、迅速に市に報告をし、判断を仰いだ上で、協定等に基づき速やかに修繕等の対応が取られていました。
また、施設や備品に関する修繕についても、月次報告と別に適正に保管、履歴報告されていました。

令和７年度　四日市市すわ公園交流館　サービスの質　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	随時現地確認 アンケート	スムーズに行われていた	適
		許可証は速やかに発行されたか	随時現地確認、 アンケート	利用者が受付にて申込書に必要事項を記入のうえ、その場で許可書及び領収書（預かり証）を発行していた	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	随時現地確認、広報、チラシ、ホームページ等確認	適切な時期に多様な媒体で案内していた	適
		ホームページは見易いか	随時ホームページ確認	親しみやすい色使いや文字体となっており、写真も適宜使用するなど、見易くなっていた	適
	受付・応対業務	担当者の接客態度は良かったか	随時現地確認、アンケート	迅速かつ丁寧な対応がされていた	適
		使用者に対する指導は適切であったか	随時現地確認	適切に指導されていた	適
		業務従業者は名札を着用しているか	随時現地確認	常時着用していた	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	アンケート	随時内容の見直しを行い、満足度の高い講座やイベントが実施されていた	適
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現地確認、書類確認（月次報告）	適切に管理されていた	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現地確認、書類確認（月次報告）	適切に管理されていた	適
	清掃業務	トイレットペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	随時現地確認	常に補給された状態であった	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目が清潔に保たれているか	随時現地確認	内装・外装ともに清潔に保たれていた	適
	安全管理業務	避難経路には障害物がないか	随時現地確認	障害物は確認されなかった	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	随時現地確認	適切な状態に保たれていた	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現地確認	放置されていなかった	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	随時現地確認	樹木は適切に管理されていた	適
		草刈りや除草はされているか	随時現地確認	適切に行われていた	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	随時現地確認	快適に利用できる環境となっていた	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	随時現地確認	適切に分別されていた	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現地確認	適切に管理されていた	適

総合コメント

運営業務については、利用者が安心安全に気持ちよく過ごせるよう見守りや声掛け、細やかな心配りが行われていました。また利用者から寄せられる意見や要望には速やかに対応し、安心して快適に施設を利用してもらえるよう努めるとともに、イベントについても、参加者へのアンケートの意見を参考にし、より満足度の高い内容になるよう努めていました。

維持管理業務については、交流館周辺を職員で積極的に清掃して清潔・美化に努めるなど、施設内外の環境を維持し、快適に過ごせる環境となっていました。また、登録有形文化財であることを生かし、綺麗に魅力的に見せることを意識した管理がされていました。